

mejores empleos

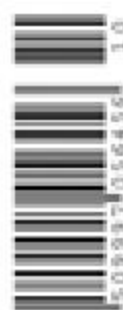
¿Estudiar un
posgrado?
Las Universidades
te aconsejan

Volkswagen
México
caso de
éxito mundial

FedEx
Express México
caso de
éxito mundial

Linkedin
te aconseja

¿Eres
trabajólico?

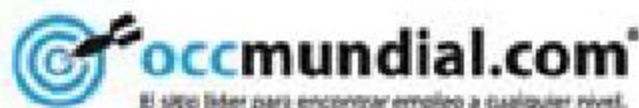


1-509997-056456 10

\$20.00 mx

Expo Capital Humano

Presentado por



7-9

Noviembre 2012



WORLD TRADE CENTER

Ciudad de México

¡Atención área de RRHH!

Asista y encuentre soluciones en capacitación, coaching, e-learning, tecnología para RRHH, management, responsabilidad social, salud laboral entre otros.



Escanee este código y visite nuestra versión móvil para mantenerse informado de Expo Capital Humano 2012

Regístrese sin costo en:

www.expo-capitalhumano.com

Ingrese la siguiente clave: ECHR018

Síganos en:



Expo Capital Humano



@ExpoCapitalHumano



Expo Capital Humano

Contacto: Tel. +52 55 5442.5760

info@expo-capitalhumano.com | ventas@expo-capitalhumano.com

Patrocinador Principal



Patrocinador Oficial



Dependencia Gubernamental Estratégica



Socios Estratégicos



Eventos Apoyados por



Medios Oficiales



Medios Partners



Organizado por



→ Transforma tu vida

Sé una de las más de 30,000 personas que han logrado cambiar su historia.

LICENCIATURAS EJECUTIVAS CREADAS POR UVM

Nuestra propuesta

- El programa líder en México para adultos que trabajan
 - Precios a tu alcance
 - Acreditación de estudios anteriores
 - Revalidación por experiencia profesional
 - Horarios Flexibles
- Amplia oferta de 14 programas de Licenciatura Ejecutiva

INICIO DE CLASES
en febrero, junio y octubre

GERARDO CAMACHO
Egresado de Administración
y hoy Gerente.

www.uvmnet.edu
ó llama al
01 800 0000 UVM (886)

LA UNIVERSIDAD GLOBAL

UVM

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES®



EDITORIAL

Alto Desempeño

México requiere un mejor desempeño en todos los ámbitos: el gubernamental, el educativo, el deportivo, en el familiar... pero especialmente en el individual.

Estudios indican que las personas con altos niveles de desempeño se caracterizan porque: suelen correr riesgos, cuentan con las destrezas interpersonales que les permiten llevarse bien con los demás; son excelentes administradores del tiempo, muestran un manejo del estrés adecuado y buscan desafíos en sus labores.

Quienes participamos en algún centro de trabajo, somos responsables de construir las acciones para impulsar el crecimiento económico y social de nuestro país. El hecho es saber reconocer ¿cómo quieres definir y construir al país que anhelas?

Si tú también ambicionas un México más justo y próspero para todos, es momento de exigirte un alto desempeño en tu trabajo. Esto significa, principalmente:

1. Generar resultados extraordinarios y estar dispuesto a aportar más de lo que se te solicita.
2. Buscar resultados crecientes, ya que no se trata de medir éxitos, sino de tener la visión de superarlos constantemente.
3. Tener resultados sostenibles que representen los cimientos sólidos para el país y sean una simple consecuencia de las prácticas de excelencia en nuestras labores.
4. Convertir las diferencias de pensamiento, en sinergias que conduzcan a resultados innovadores, dinámicos, sustentables en los equipos de trabajo.
5. Definir con claridad los objetivos, establecer rutas a seguir y realizar todas las acciones requeridas para lograrlos.

En esta edición, invitamos a los lectores a conocer el caso de FedEx y V.W. México, dos empresas de prestigio internacional que se caracterizan por sus altos estándares de desempeño y que son muestra de que el talento y el trabajo en equipo de los mexicanos, es ya reconocido a nivel mundial.

Asimismo, ofrecemos contenidos centrados en la mejora personal, sin perder de vista que el trabajo es sólo una forma de lograr la calidad de vida y que el saber encontrar un equilibrio entre lo personal, lo familiar y lo profesional, se convierte, en realidad, en el principal factor de éxito de cualquier individuo.

¡Bienvenido a Mejores Empleos!

Carlos Sandoval Gómez
Presidente
carlos.sandoval@mejoresempleos.com.mx



MEJORES EMPLEOS

Carlos Sandoval Gómez
PRESIDENTE

carlos.sandoval@mejoresempleos.com.mx

DIRECTORA GENERAL

Gabriela Breña Huerta

gbrena@mejoresempleos.com.mx

ASISTENTE DE DIRECCIÓN

Jonathan A. Torres González

jontorres@mejoresempleos.com.mx

COORDINADORA DE COMUNICACIÓN

Lizbeth Quezada Castro

lizquezada@mejoresempleos.com.mx

COORDINADORA DE INVESTIGACIÓN

Karla Bautista Oaxaca

kbautista@mejoresempleos.com.mx

DIRECTOR DE ARTE Y DISEÑO

Arturo Rivera Figueroa

arivera@mejoresempleos.com.mx

DIRECTOR COMERCIAL

Francisco Uribe Mayen

furibe@mejoresempleos.com.mx

DIRECTOR JURÍDICO

David Martínez Staines

dmartinez@mejoresempleos.com.mx

DIRECTOR DE TECNOLOGÍA

Carlos Alberto Luna Ruiz

cluna@mejoresempleos.com.mx

MARKETING

Luis Garza

lgarza@mejoresempleos.com.mx

COORDINACIÓN DE ESTILO

Natalia Reus Anda

nreus@mejoresempleos.com.mx

Ana Cristina Priego Suárez

COLABORADORES

Gaby Vargas, Atenea Pólito Soto,
Arturo Villegas, Jorge Fuentes, Cristina Jáuregui,
Marisa Pretz, Mónica Burgos Meyer, Eugenia Oria,
Enrique López, Lourdes Martínez, Brenda Callejas,
Mario Cardeña.

PARALIFE

Ileana López

CONSEJO EDITORIAL

Carlos Sandoval, Gabriela Breña,
Cristina Jáuregui, Fernando Gutiérrez,
Agustín Domínguez, Bernardo Chavero,
Pablo Rivera, Jorge Forastieri, Jorge Vizcaino.

FOTOGRAFÍA

Pedro García.

VENTAS Y SUSCRIPCIONES:
México

5335-2164

contacto@mejoresempleos.com.mx

Monterrey

T. (81) 1253.7893 C. 81.8682.9225

ventasmt@mejoresempleos.com.mx

www.mejoresempleos.com.mx

CONTENIDO

- 6** ¿Padeces estrés laboral? Entérate...
Por Mtra. Deborah Loffler y Mtra. Maetzin Ordaz
- 10** ¿Eres un trabajólico?
Por Gaby Vargas
- 12** ¿Qué hacer cuando se odian tu y tu jefe?
Por Arturo Villegas
- 14** Usa tu lenguaje corporal a tu favor
Por Esteban Garbino
- 18** Conoce el valor de lo que ganas y lo que gastas
Por Alejandrina Villegas
- 20** Alineamiento: El Secreto de los Equipos de Alto Desempeño
Por Mario Cardeña
- 23** Incluir a personas con discapacidad por sus capacidades
Por Lizbeth Quezada
- 26** LinkedIn
Por Jonathan Torres
- 28** Notas de prensa
- 40** ¿Las faltas de ortografía pueden ser determinantes para descartar un CV a primera vista?
- 42** ¿Estudiar un posgrado? Las universidades te aconsejan
- 44** ¿Sabes como aplicar el FODA para elaborar tu CV?
Por Atenea Pólito Soto
- 46** Las Organizaciones Inteligentes son las que aprenden
Por Mtra. Jennifer Amozorrutia
- 47** Los Líderes opinan
- 48** ¿Qué hacer con tus pilas y celulares usados?
Por Jorge Fuentes
- 50** Trabajo de un escultor
Por Nicté- Ha Martínez
- 52** Los signos y la capacidad de alcanzar objetivos
Por Marissa Pretz
- 54** Ser mujer, jefa, y líder ¡todo un reto!
Por Cristina Jaúregui
- 58** Remedios Mágicos
Por Guadalupe Gómez
- 60** La Tanatología. Disciplina orientada a superar las pérdidas
Por Brenda Callejas

30

Volkswagen de México,
autos de excelencia y
más aún... ¡empleados de
excelencia!

Por Karla Bautista Oaxaca



36

FedEx México, un caso que
sobresale en el mundo entero

Por Gabriela Breña



55

Tips para emprendedoras y
Empresarias

Por Gabriela Breña



Síguenos en:  MejoresEmpleos
 @mejoresempleos

¿Padeces estres laboral?

Entérate...



Mtra. Deborah Loffler y
Mtra. Maetzin Ordaz
Intersistemas-ICAS
www.icasmexico.com.mx

ICAS-Intersistemas es una empresa líder a nivel mundial que implementa Programas de Bienestar que han beneficiado a más de 1 000 000 de trabajadores de más de 500 organizaciones alrededor del mundo.

El instinto ayuda a afrontar los desafíos que la vida presenta. Y para lograrlo, se ha valido de su capacidad de adaptación y recuperación, que se conoce actualmente como 'resiliencia'. Esto quiere decir, que el estrés es el resultado de una relación compleja entre las presiones o exigencias que experimenta y los recursos que tiene disponibles para responder a ellos.

No todas las presiones son malas, a corto plazo, son necesarias para un funcionamiento óptimo. Muchos individuos pueden soportar condiciones de trabajo adversas o trabajar muchas horas excediendo sus propias capacidades durante un espacio corto de tiempo. Sin embargo, **un exceso, la falta de control o trabajar a un ritmo acelerado puede quebrar la armonía entre la salud física y psíquica.**

Aunque la presión forma parte del mundo laboral actual, se puede identificar y manejar de forma efectiva. ¿Le gustaría llevar una vida sin presión? Probablemente no. Se aburriría y estaría inquieto. De hecho, aquellas personas a quienes les falta presión, suelen estar desmotivadas y les falta brío.

El estrés laboral se puede presentar en varias áreas, por ejemplo el ambiente laboral (condiciones de iluminación, temperatura, ruido, etc.), las características del puesto (ritmos de trabajo, procesos, etc.) organización del trabajo (jornada laboral funciones, etc), las características personales (motivación, autoestima, personalidad, etc.) y los problemas personales. Todo ello muestra que tanto las cosas dentro como fuera del trabajo contribuyen a la percepción del estrés, es importante mencionar que los trabajadores siempre se enfrentarán a estas condiciones, el estrés laboral también puede ayudarnos a llegar a nuestras metas y a cubrir objetivos.

Ninguna señal por sí sola indica estrés, pero el conjunto de señales puede ser una indicación de que algo no está bien, y tomar una acción puede ser necesario. Para identificar qué es lo que a usted le causa estrés, puede que le resulte útil tener en cuenta algunas de las señales y los síntomas habituales del mismo.

► **Los síntomas psicológicos**, ansiedad, tensión, confusión, irritabilidad, frustración, hipersensibilidad emocional, aburrimiento, insatisfacción laboral, desmotivación, poca concentración, pensamientos obsesivos, indecisión, cinismo, crítica constante, a ti mismo o hacia los demás.

► **Los síntomas físicos** son, aumento del ritmo cardiaco, de la presión sanguínea, trastornos gastrointestinales, fatiga física, problemas de la piel, trastornos del sueño, sudoración excesiva, dolores musculares en el cuello o en los hombros.

► **Los síntomas físicos** (cosas que quizá usted haga), dejarlo para mañana, disminución del desempeño y productividad, aumento en el consumo y abuso de alcohol, comer en exceso o disminución del apetito, olvidos frecuentes.



PARA COMBATIR EL ESTRÉS

Organízate, se puede hacer un alto y reevaluar sus actividades laborales, es probable que encuentres áreas de oportunidad para ser más eficiente, podría elaborar una orden del día o bien establecer prioridades.

Hacer ejercicio ayuda a reducir el enojo o a disminuir las tensiones ya sean físicas o emocionales. Probablemente existan personas que tengan empleos en los que su trabajo incluye actividad física, por lo tanto, el trabajador deberá encontrar alguna actividad que cambie el ritmo con respecto a su trabajo, por ejemplo algún pasatiempo.

Alimentación apropiada y disminución de alimentos poco saludables (caféina, azúcares).

Manejar tus pensamientos, donde el beneficio se centra en resaltar las experiencias positivas, los rasgos de personalidad más positivos, es enfocarse en las fortalezas, haciendo énfasis, en la comprensión y promoción de nuevas habilidades personales.

Obsérvate, ten periodos de descanso para respirar profundo, vigila tu postura, quizá descubras que estas tenso, practica técnicas de relajación.

Desahógate. Apoyo social, un amigo, un familiar, o alguien que pueda escuchar nuestros problemas, procura buscar personas con alto grado de objetividad, de lo contrario contribuirán a tu estrés.

Mantén separada la vida laboral de la personal, no significa que uno tenga que estar aislado, y no hacer como único grupo social a compañeros de trabajo ya que aumenta la probabilidad de llevar los problemas a casa y viceversa.

Utiliza tu Programa de Apoyo al Empleado (PAE), algunas empresas cuentan con un PAE, que ayuda a los empleados a través de psicólogos a enfrentar, o aprender a manejar el estrés laboral. O bien acercarse a los programas que la empresa tenga, como programas de alimentación, planes de actividad física, etc.

Identificar cuáles son los factores estresantes que predominan en su trabajo es imprescindible, así podrás seleccionar las estrategias para el manejo del estrés laboral.



DUS|Seguros

Du Solier & Asociados

Tratándose de lo mejor
para su empresa y
sus empleados...

10 años entregando soluciones integrales de planeación corporativa y empresarial de planes de Salud y Vida para cubrir a los empleados de su empresa, asociación o sindicato y con beneficios fiscales, deducibles hasta un 100%.

Y en nuestro compromiso para ofrecer un catálogo más amplio para su estrategia corporativa y de talentos, anunciamos con orgullo nuestra alianza con  **Pozzeidon** en Monterrey, N.L.



Vida: Seguro Hombre Clave, Vida, Cáncer, Gastos Funerarios, Descuento por Nómina, Vida Crédito.

Salud: Gastos Médicos Mayores y Menores, Seguro Dental

Informes:

Oficina Monterrey:
(81) 1253.7893

contacto@dusolieryasociados.com

www.dusolieryasociados.com

Av. Ricardo Margáin No. 575. Parque
Corporativo Santa Engracia, San
Pedro Garza García, N.L. C.P. 66267

¿Eres un trabajólico?

La adicción al trabajo
es un trastorno



Por Gaby Vargas.
gaby@gabyvargas.com



Hace ya varios años, Bryan Dyson, ex presidente de Coca Cola, al dejar su cargo como presidente, dirigió un discurso breve en el que principalmente explicó que la vida es como un juego en el que hacemos malabares con cinco pelotas al aire. Las pelotas son: el trabajo, la familia, la salud, los amigos y la vida espiritual.

"Pronto, dijo Dyson, te darás cuenta que el trabajo es como una pelota de goma. Si la dejas caer, rebotará y regresará. Pero las otras 4 pelotas: familia, salud, amigos y espíritu son frágiles, como de cristal. Si dejas caer una de éstas, irrevocablemente saldrá astillada, marcada, mellada, dañada e incluso rota. Nunca volverá a ser lo mismo".

Dyson explicó la importancia de apreciar esto:

"Trabaja eficientemente en el horario regular de oficina y deja el trabajo a tiempo. Dale el tiempo requerido a tu familia y a tus amigos. Haz ejercicio, come y descansa adecuadamente".

¿Cuántos de nosotros hacemos esto? Hoy hay incluso un nuevo concepto, se llama trabajólico o adicto al trabajo. **Es el signo de nuestros tiempos, una enfermedad potencialmente peligrosa que consiste principalmente en que el trabajo se torne nuestra vía de escape.** La pelotita del trabajo adquiere una importancia tal que termina por satisfacer hasta nuestras más íntimas necesidades psicológicas.

Un trabajólico es en sí, una persona que dedica a su trabajo más de lo que la propia situación exige. Te comparto una serie de comportamientos que un adicto al trabajo suele presentar:

- **Dedicas más atención a tu trabajo que a la gente que te rodea.**
- **Usas la presión del trabajo para evitar a la gente que te rodea.**
- **No disfrutas ni siquiera lo que consigues con tu trabajo.**
- **Piensas en el trabajo todo el tiempo, incluso cuando realizas alguna actividad que no se relaciona con éste.**
- **Cuando no trabajas, estás inquieto y aburrido.**
- **Renuncias al descanso y a las vacaciones para continuar con el trabajo.**
- **Eres impaciente y miras el reloj con frecuencia.**
- **Tu trabajo te define, sin él no te sientes completo.**

De acuerdo con estudios recientes, hoy 7 de cada 10 mexicanos padecen esta afección y 2 de cada 10, duermen menos de 45 horas a la semana. Esta actitud se clasifica básicamente en dos tipos de trabajólicos: los que están de acuerdo con ella y los que no; estos últimos reportan serios problemas de salud.

Es importante que las personas sepan que es importante trabajar para vivir y no trabajar para morir y que si bien es atractivo tener un "buen puesto" con grandes responsabilidades, esto no sirve de nada si la persona no se encuentra sana física y emocionalmente hablando.

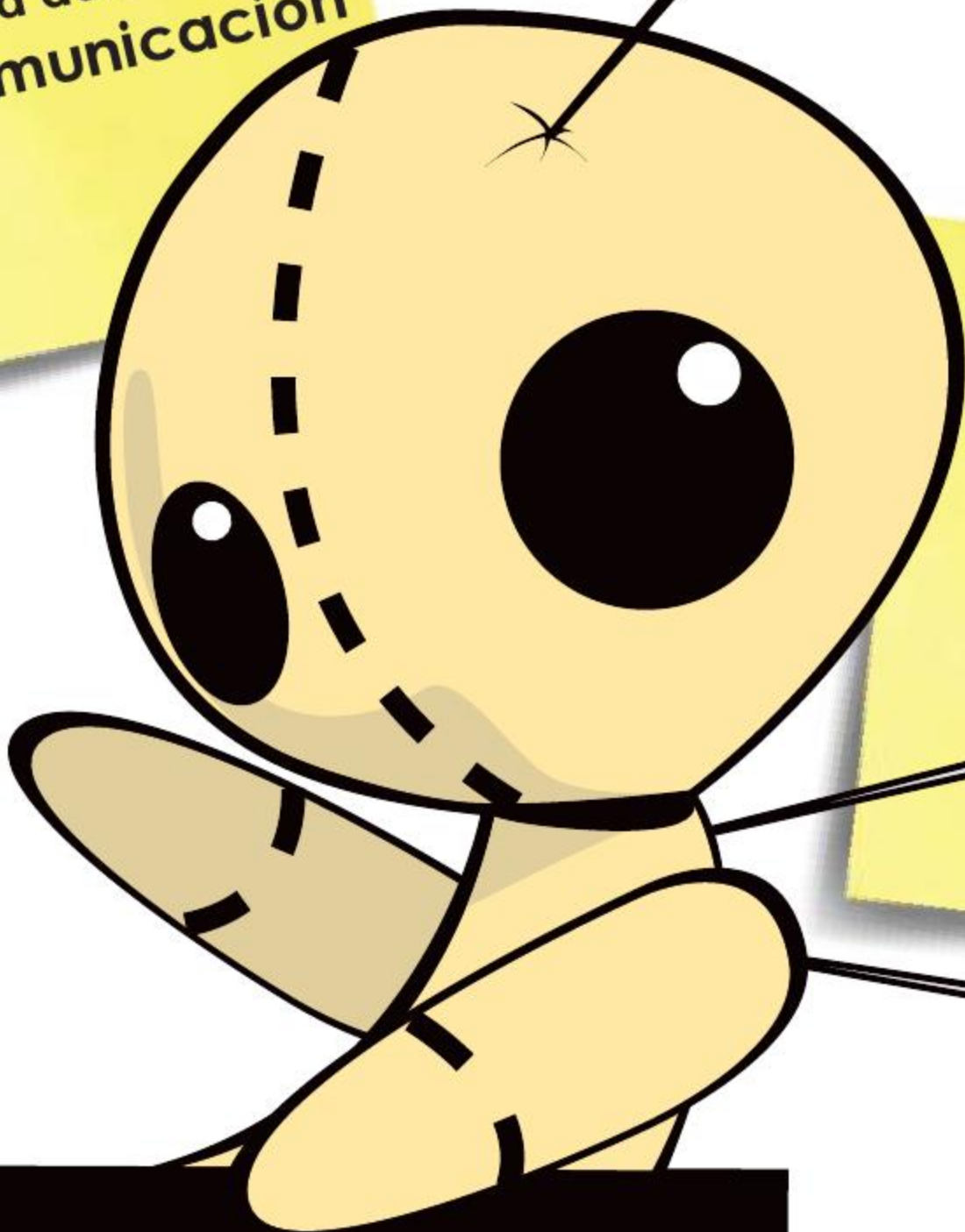
Con un adicto al trabajo, parece que la vida social se anula por completo, su vida se carga de estrés y problemas, el aspecto divertido de la vida desaparece y todo esto acarrea serias consecuencias. La adicción al trabajo es tan real como cualquier otra adicción, es un trastorno, un desequilibrio.

Como en todo padecimiento, lo primero está en identificar que lo tenemos; **en muchos de los casos, se trata de personas con baja autoestima que tratan de llenar sus huecos con el trabajo, de esta forma evaden la realidad.**

Para que un "laborodependiente" pueda sanar es necesario que reciba ayuda de un profesional de la salud que le ayude a alcanzar un balance saludable entre las cinco pelotas de su vida.

Haz ejercicio, come y descansa

Trabajar para vivir y no trabajar para morir



La clave es
una adecuada
comunicación

Evita juzgar a la gente
dado que **no conoces**
su contexto personal
o profesional

¿Qué hacer
cuando tu jefe
te **cae mal**?

Deseo de corazón que no haya muchos lectores que se identifiquen con el título, pero es un hecho que en el apasionante ejercicio de las relaciones humanas, siempre existirán entre el jefe y los colaboradores buenos momentos... y muchas ocasiones de conflictos, desacuerdos, decepciones, expectativas no cubiertas, desacuerdos en el estilo de liderazgo; pero además algunas variables subjetivas como incompatibilidad en gustos, costumbres, tradiciones, sueños, ideales que chocan con los nuestros; y para terminar en esta explosiva ecuación, las diferencias de edad, experiencia, estudios, incluso aspectos como creencias, fe o religión y ¡hasta equipo favorito de fútbol!

¿Y qué con esto? Pues son caldo de cultivo para crear un ambiente poco productivo y si no se toman medidas, el despertarse todos los días se convierte en una cruel y amarga experiencia, al no querer ver la cara de quien es nuestro jefe y entonces la oficina se vuelve una sucursal del infierno.

Arturo Villegas
Director del CEET Business School
Speaker profesional y consultor empresarial
hola@arturovillegas.com.mx
[@arturovillegasg](https://twitter.com/arturovillegasg)



Es un desperdicio tener una relación tirante, estresante o incluso de miedo con nuestro jefe quien debería ser para nosotros: líder, inspiración, héroe, defensor, mentor. Espero cuenten con alguna experiencia de haber tenido jefes que hayan significado mucho más, personas que hayan marcado nuestra vida profesional, que nos hicieron crecer, madurar, desarrollarnos, y hasta en algún momento, se convirtieron en nuestro modelo a seguir, en esa persona a la que algún día pensé en parecerme.

Una mala relación, ¿qué podemos hacer?

Bueno como no podemos comprar una guía para mandarlo en una caja a Madagascar, habrá que pensar en primer lugar si nuestro trabajo nos satisface, nos hace plenos y felices. Si la respuesta es afirmativa entonces debemos hacer un ejercicio de reflexión e ir a la verdadera causa de lo que me molesta tanto en mi jefe.

En este mundo moderno de alta competencia, globalización y resultados, seguramente tu jefe también está siendo presionado y lleva en sus hombros la responsabilidad de hacer que las cosas sucedan. Mi recomendación es que establezcan juntos un plan donde fijen objetivos, resultados e indicadores para que puedas auto-dirigirte y que tu jefe sólo supervise tu avance.

Existen jefes que no saben delegar, pero también tienen la obligación de estar ahí. Tal vez quieren saber si en algo pueden ayudar; incluso puede ser su estilo de liderazgo. La clave es una adecuada comunicación y hacerle saber que le pides su confianza ya que te sentirías más cómodo que su supervisión sea más programada y si necesitas algo se lo dirás inmediatamente.

También puede pasar que tu trabajo no sea reconocido por tu jefe; tú debes asumir que los resultados hablan por la gente, y cumplir en tiempo y forma es una obligación. ¿Quién no quiere obtener una felicitación por el trabajo bien logrado? Pero lo más importante es que hagas las cosas pensando no sólo en que te reconozcan, sino en que la calidad en tu trabajo sea tu huella, tu firma, tu esencia, de esta forma en todo lugar se te reconocerá, tarde o temprano.

En ocasiones tu jefe puede parecer un loco, pero esto no necesariamente lo hace un candidato perfecto al psicólogo o para tratarlo de bipolar.

Evita juzgar a la gente dado que no conoces su situación personal o profesional. A medida que exista más comunicación y confianza entre ambos, podrán marcar las reglas del juego, pero sobre todo establecer que debe haber respeto; mientras la relación se finque en este valor supremo, seguramente los conflictos y problemas se podrán resolver.

Estos son algunos tips sobre cómo relacionarnos mejor, sólo espero que tengan cuidado de que no sea un duelo de egos, lo que te impida relacionarte mejor con tu jefe. Elimina de la ecuación de la relación, aspectos de índole personal como: es un presumido, tiene a sus consentidos, siempre llega tarde, le huele la boca, es un coqueto... Las razones que tengas para chocar en esa relación tienen que aterrizar a nivel profesional y si algún día esa persona puede significar para ti un líder ¡bienvenido! pero si no, deberás canalizar tus inconformidades.

Si aun así son demasiado fuertes para tu desempeño y felicidad en el trabajo, es momento de que consideres buscar otro empleo, donde puedas potenciar, realizarte profesionalmente y explotar tu talento al máximo, pero recuerda que ésta es la última opción, siempre hay formas de resolver conflictos, guarda el hacha y mejor fumen la pipa de la paz.

Hacer un ejercicio de reflexión e ir a la verdadera causa

5 tips para sobrellevar a tu jefe por Arturo Villegas:

1. Busca tener marcados objetivos, resultados e indicadores para que tu jefe sepa que puedes auto-dirigirte.
2. Encuentra tiempo para hacer ejercicio. (Excelente anti-estrés).
3. Propicia un ambiente agradable con tus compañeros, buen humor y risas son importantes en la oficina.
4. Que tu desempeño sea tu mejor aliado ante el acoso y cuestionamiento de tu jefe. Mientras tengas resultados no deberás dar explicaciones.
5. En cualquier conflicto personal debe imperar el respeto y la comunicación; date la oportunidad de platicar y resolver cualquier mal entendido.

Tu lenguaje corporal.

Úsalo para comunicarte mejor.



Por Ana Cristina Priego Suárez
ana.priego@mejoresempleos.com.mx

El lenguaje corporal tiene 70% de importancia y el verbal el resto.

Derivado de una interesante entrevista para Mejores Empleos, Esteban Garbino⁽¹⁾, un reconocido especialista en Lenguaje Corporal, nos compartió información de gran interés:

Una pregunta que me hacen con frecuencia es: ¿Qué tan importante es el lenguaje corporal para generar una mejor impresión en el mundo del trabajo?

Según algunos autores, cuando nos encontramos con alguien desconocido, el lenguaje corporal tiene 70% de importancia y el verbal el resto; muchas personas ni siquiera son conscientes de que están generando datos con la forma en que se mueven.

El lenguaje corporal no tiene posibilidad de controlarse; así que lo que más te conviene es ser honesto, responsable, comprometido contigo mismo y no querer solamente parecerlo. Si tratas de fingir ser lo que no eres, vas a padecerlo. Así que, en cuestiones de trabajo, lo que funciona es estar bien capacitado y ser honesto con lo que tú eres y con lo que quieres y a partir de esto, preguntarte ¿Qué expreso con mis actitudes, con mi comportamiento, mis creencias y mi lenguaje?

Sin embargo, en el ámbito laboral hay algunos elementos que puedes emplear como herramientas para que tu cuerpo o tus movimientos, te ayuden a tener una comunicación efectiva con las personas con las que te relacionas.

- 1 No desafíes al "Alfa".**
En una entrevista o cita de trabajo, te conviene entender que estás en el terreno de quien te recibe; no puedes imponer condiciones, tienes que evidenciar tu adaptabilidad para insertarte en cualquier medio; para lograrlo debes respetar el manejo del espacio. Te sugiero observar en qué forma se sienta la otra persona para que ésta "marque su territorio". Nunca ocupes el espacio/lugar que le pertenece a esa persona. Si hay varias sillas, la que debe ocupar quien te recibe, es la que mire hacia la puerta.
- 2 Cuida los movimientos de tus manos.**
En una entrevista de trabajo o de negocios, es importante mostrar las manos; nunca cruzarlas o esconderlas en los bolsillos. No jugar con ellas, pues eso demuestra tu nerviosismo e inseguridad. Evita tocarte la cara o el cabello.
- 3 Tu mirada**
Mira a los ojos mientras hablas pausadamente y con cadencia. Voltear a todos lados evidencia incertidumbre; evítalo. No agaches la cabeza. Respeta los tiempos; hay un momento en el que hablas tú y otro en el que habla el reclutador, nunca lo interrumpas.
- 4 Manejo de tu lenguaje corporal cuando te llamen la atención.**
Cuando un jefe te llame la atención por algún error que cometiste, debes afrontarlo como un adulto responsable y maduro. No comportarte como un niño y negar el acto. No cruces brazos ni piernas. Míralo a los ojos y con cuerpo abierto. ¡Es tu jefe, no tu papá ni tu mamá! sólo te está dando información; y si no te brinda información y sólo está descargando contigo su ira, su frustración, entonces date cuenta que el problema no es contigo; pero escúchalo de todos modos. Así que toma la parte que te toca y deja la que queda.
- 5 Un mensaje especial para las mujeres.**
Se dice que el ambiente laboral es "machista" y que ellas se sienten presionadas y hasta hostigadas. Todo depende de lo que cada mujer crea de sí misma. Hay mujeres que están dispuestas a no permitir ciertas cosas y lo hacen saber; otras se pasan la vida diciendo cuáles son las cosas que no van a permitir ¡mientras las permiten!. Algunas se paran frente a los hombres y los confrontan, hecho que no tiene que ver con el género, sino con lo que la mujer decidió; es decir pregúntate quién vas a ser y qué vas a permitir.
- 6 Para captar la atención solamente de la persona clave.**
En una reunión de trabajo, tal vez no te convenga llamar la atención de todos; es mejor atraer la atención de quien sea la persona clave. Así que, para captar la atención de quien te conviene, primero tienes que saber ¿quién es? ¿qué le interesa? ¿cómo le interesa? Y esto se logra al identificar cuál es su estilo de comportamiento para ofrecerle la información a su estilo.



Se busca mejorar la comunicación y ayudarte con tu lenguaje corporal.

Existen cuatro estilos de comportamiento:

CONTROLADOR



Es el que suele tomar decisiones rápidas.

Si vas a dar una presentación frente a un individuo controlador, te conviene proporcionar datos concretos, ser objetivo y terminar lo más pronto posible.

ANALIZADOR



Es detallista al extremo y perfeccionista.

A esta persona dale toda la información que has conseguido.

APOYADOR



Es la persona que se interesa en cuánto va a beneficiar el proyecto a la empresa. Tu exposición deberá centrarse en beneficios para las personas, basar más en aspectos humanos que en los ejecutivos.

PROMOTOR



Es una persona que la distingue su gran creatividad.

Estas personas valoran diseños, colores, detalles de creatividad en tu presentación.

No se trata de fingir, hay mensajes que se pueden prefabricar, pero no tienen credibilidad.

Generalmente los niveles directivos se acercan más al tipo de los controladores. El tip consiste en que, con sólo tu mirada, le comuniques que lo reconoces y que le das su lugar; él sabrá que la exposición es para él.

El área de oportunidad alrededor de tu lenguaje corporal está en transformar toda esa información inconsciente en un elemento que juegue a tu favor para lograr una comunicación más efectiva con las personas. No dejes de establecer con claridad cuál es el objetivo que buscas, porque hacerlo te dará convencimiento y confianza; ambas son las herramientas que darán mejores resultados.

Esteban Garbino es Médico con especialidad en Psiquiatría, socio fundador de Psyenk Corporate SC. Tiene especialidad en Lenguaje Corporal, capacitado por Paul Eckman. Ha desarrollado e implementado programas de transformación conductual en empresas como: Pepsi Cola, Sabritas, Gamesa Quaker, Gatorade, entre otras.



Grupo

**Empresa líder en construcción,
de obra civil y edificación.**

SOLICITAMOS:

Ingenieros, Topógrafos y
Arquitectos con experiencia en
Obra Civil, Edificación,
Instalaciones, Energías,
Excavación y Túneles.

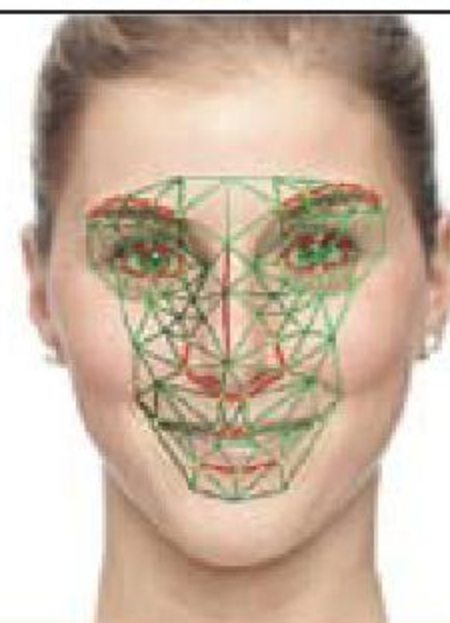
**Forma parte de
nuestro equipo,
envíanos tu CV a:**

marisela.monjaraz@grupoaldesa.com.mx

**Informa que viste el
anuncio en Mejores
Empleos**



Taller de Lectura del Lenguaje Corporal



En el taller se abordan los principales elementos de la
Lectura del Lenguaje Corporal como son:

Kinésica.- estudio e interpretación de los movimientos corporales,
posiciones del cuerpo, micro expresiones faciales.

Proxémica.- estudio del diseño, caracterización y uso que hacemos
del espacio en el que nos desenvolvemos.

Paralingüística.- elementos que acompañan al lenguaje como la
intensidad, la velocidad, el tono, etc.

Contáctanos:
info@global-mx.com
Tel. (55) 5291 - 2751

El propósito es que los participantes sean capaces de hacer un
uso adecuado de la información que las personas les proporcionan
en cada momento de la interacción interpersonal.

Inversión: \$1,900

- Certificado de asistencia
- Material del taller
- Coffee Break

Conoce el valor de lo que **ganas** y lo que **gastas**.

Por Alejandrina Garzón G.
Socio Consultor de Orbis Consultores
agarzong@hotmail.com

Enfócate en se consciente entre lo que ganas y gastas

Conocer el valor entre lo que ganas y lo que gastas, es tomar consciencia y ser responsable de tu vida financiera, pues invariablemente experimentarás las consecuencias de estas decisiones. La salud de tus finanzas depende al 100% de ti, y de las decisiones que tomes ante el uso de tu dinero.

A continuación te damos una lista de acciones que de practicarlas día con día, podrás obtener información personal muy valiosa y mejorar o sanar definitivamente tus finanzas:

Empieza a actuar ahora



1. Conoce exactamente tu realidad financiera: deberás anotar durante un mes, el total de tus ingresos netos (después de impuestos) y todos los días llevar el control de todo lo que gastes, ponle fecha y monto exacto. Puedes apoyarte en Excel; lo ideal es empezar el día 1 de cada mes, pero siempre puedes comenzar, empieza hoy y al final del mes te sorprenderá el resultado. Convierte esta práctica en tu mejor hábito, nunca te vayas a dormir sin haberlo completado.

2. Identifica tu patrón de consumo: Con tu lista de gastos, marca cuales son necesidades (aquellos que no puedes dejar de pagar para sobrevivir: vivienda, alimentación, salud y transporte); después marca tus gastos secundarios (aquellos que no son indispensables para sobrevivir: entretenimiento, vida social, etc), y por último los gastos innecesarios (aquellos con los que definitivamente no estarás afectado si te privas de ellos); totaliza el resultado, asigna prioridades en la escala de 1 a 3 y calcula el porcentaje de cada uno de ellos, con respecto a tu total de ingresos; éste será tu patrón de consumo y está en función de la etapa de vida en la que te encuentres.

3. Finalmente, podrás identificar cuántos de tus gastos del periodo hubieras podido evitar y generar un ahorro; si ya eres disciplinado en este tema, es decir, tienes el buen hábito de ahorrar una cantidad fija mensualmente en este rubro, el resultado es lo que puedes ahorrar de manera adicional, si por el contrario, no ahorras nada mensualmente, éste puede ser el monto que puedas iniciar a ahorrar desde hoy. **Trata de que el importe mensual de tu ahorro sea de cuando menos el 10% de tus ingresos netos mensuales.**

Comparando resultados

El resultado obtenido en el ejercicio anterior, representa quien eres hoy en el manejo de tus finanzas, simplemente es tu realidad, es como te encuentras ahora; enfócate en mejorar. Es una gran ventaja conocer en qué y cuánto gastas; y aunque no existe una regla fija que determine en qué debes gastar tu dinero, ya que cada persona es completamente diferente, te damos algunas recomendaciones que te ayudarán a fijar parámetros de referencia para mantener equilibradas tus finanzas:

- Separa el 10% (cuando menos) antes de cualquier otro gasto, y destínalo para tu ahorro a largo plazo.
- Destina como máximo el 40% de tu ingreso neto, para atender todas tus necesidades primarias.
- Utiliza el 20% de tus ingresos netos a necesidades secundarias (ropa, zapatos, accesorios, diversión y entretenimiento, etc).
- Un 20% como máximo deberás reservarlo para el pago de deudas.
- Un 5% destínalo para un ahorro de corto plazo que debieras tener disponible en cualquier momento, sobre todo para enfrentar imprevistos.
- El 2% restante como máximo podrías utilizarlo para tus "caprichos", conforme te vayas haciendo experto en el manejo de tus finanzas, éstos tienden a desaparecer, por lo que podrás incrementar tu ahorro o eliminar tus deudas con este dinero.

Nunca es tarde para comenzar, así que toma la decisión y empieza a actuar ahora. Recuerda, los beneficios son directamente para ti, entonces ¿qué esperas?



Alineamiento:

El Secreto de los Equipos de Alto Desempeño



Por Mario Cardena

mario.cardena@crconsultinggroup.com.mx
www.crconsultinggroup.com.mx

Mario Cardena es Coach Empresarial, Director de CR Consulting Group International, ha participado en procesos de Coaching para lograr cambios transformacionales en diversas empresas.

¿Cómo podemos llegar a algún lugar si no tenemos clara la ruta? Esta pregunta surge frecuentemente no sólo en nuestro ámbito personal, sino también en el laboral, lo que lleva a preguntarnos: ¿Cómo y hacia dónde dirigir un equipo de trabajo?

En una organización en la que interactúan varias personas para llevar a cabo las actividades diarias inherentes al negocio, suele surgir la pregunta: ¿Cómo podemos dirigir su potencial y su esfuerzo hacia el cumplimiento de los objetivos de la organización?

Para llegar a un lugar es necesario saber a dónde dirigirnos, lo cual no resulta sencillo de lograr, ya que también hay que comprender que todos los miembros de una organización tienen diferentes responsabilidades, recursos, capacidades y disponibilidad de información.

En una organización se requiere que encontremos la ruta a seguir

para alcanzar la visión. ¿Cómo entonces se puede alinear al equipo de trabajo hacia dicha visión?

Para comprenderlo mejor, hagamos un ejercicio muy sencillo:

Imaginemos que estamos en una sala con nuestro equipo de trabajo y pedimos a las personas ponerse de pie, que cierren los ojos, que levanten su brazo derecho y que apunten con él hacia donde está el Norte. Ahora pidamos que abran los ojos, sin bajar ni mover la posición de los brazos.

Veremos seguramente que la mayoría apunta a un punto diferente.

Esto podría hacernos sentir frustrados en un principio; ver que nuestro equipo de trabajo tiene un Norte diferente. Sin embargo, partimos de que cada persona percibe un sentido de orientación diferente.

Si traducimos este ejercicio a lo que sucede con un equipo de trabajo en una organización, encontramos que también las personas perciben e



Pozzeidon

UN MAR DE EMPLEOS

somos
la empresa
mexicana
de
**recursos
humanos**

- Administración de nómina
- Servicios de recursos humanos

Facebook Pozzeidon
con una bolsa de trabajo a tu medida.
Síguenos en:



/Pozzeidon



@Pozzeidonempleo



Oficina México, D.F. Tel (55) 5335.2164 ext. 111 y 116, ventas@pozzeidon.com
Oficina Monterrey, N.L. Tel (81) 1253.7893 o en sdusolier@pozzeidon.com

www.pozzeidon.com

interpretan una misma situación de manera diferente, entonces ¿cómo podemos orientarlas hacia un mismo objetivo?

Recomendaciones para lograr el alineamiento:

1. Entender que todos podemos ver una misma cosa y percibirla e interpretarla de manera diferente.
2. La diversidad de opiniones que existe dentro del equipo, es lo que permite enriquecer las posibilidades de acción. Las diferentes maneras de pensar de las personas no son un impedimento, sino al contrario, una ayuda para lograr mejores posibilidades de acción.
3. Una vez analizadas las posibilidades de acción, tomar la decisión con la cual el equipo deberá alinearse y respetar la ruta definida. Esto nos dará como resultado un alineamiento, es decir la ruta a seguir. El poder llegar a tener un alineamiento en el equipo, nos permite alcanzar el siguiente paso: la eficiencia.

Las organizaciones que logran alta eficiencia, alcanzan sus resultados a partir de las acciones conjuntas de sus miembros, en un equipo de alto desempeño, buscando la visión compartida a través del alineamiento.

Las siguientes preguntas nos pueden ayudar a determinar si los miembros de una organización trabajan a nivel de un equipo de alto desempeño:

- ¿La interacción entre sus miembros se basa en la confianza?
- ¿Cuál es el grado de impecabilidad en el cumplimiento de los compromisos establecidos?
- ¿La comunicación es efectiva y oportuna entre todos sus integrantes?
- ¿Existe un grado alto de compromiso de los miembros ante la visión de la organización?
- ¿El esfuerzo y las opiniones de cada uno de los miembros son valoradas y reconocidas?
- ¿Se dispone de los recursos adecuados para lograr el máximo potencial de las personas?
- ¿Existe resistencia al cambio por parte de los integrantes del equipo de trabajo?
- ¿Están dispuestas las personas a aprender de sus errores?
- ¿Los líderes de la organización llevan a cabo su gestión de servicio para lograr la disolución de los obstáculos?

TIP DE MARIO CARDEÑA:

El gran secreto de los equipos de alto desempeño es lograr el alineamiento hacia la visión de la organización. El alineamiento es la ruta establecida y lo que permitirá que los resultados que se obtengan sean extraordinarios.



Incluir a personas con discapacidad por sus capacidades

Entrevista a Xicani Godínez, vocero del movimiento "Trabajando Sobre Ruedas"

MASISA

Por Lizbeth Quezada
lizquezada@mejoresempleos.com.mx

En Mejores Empleos hemos dado a conocer varios casos de éxito, personas que a base de esfuerzo y determinación han conseguido abrirse camino, muchas veces a pesar de carencias y dificultades que suelen considerarse "insuperables". Sus ejemplos nos permiten confirmar un hecho contundente: la combinación de fuerza de voluntad, energía creativa, sentido de responsabilidad y compromiso con la calidad de nuestro trabajo, es una fórmula infalible para alcanzar nuestras metas.

Xicani Godínez tiene 24 años, es Licenciado en Comunicación Social por la Universidad Franco Mexicana de la Ciudad de México. Actualmente es vocero del movimiento "Trabajando Sobre Ruedas" y se desempeña como Coordinador de Marketing en la sucursal México de Masisa, una empresa trasnacional que fabrica paneles y muebles de aglomerado.

Xicani padece parálisis cerebral. Al referirse a él, su jefe y sus compañeros afirman: "El beneficio colateral que nos vino a dar Xicani ha sido exponencial; el equipo está mucho más comprometido con lo que hace y así lo han dicho: el que Xicani esté aquí me motiva más a que me guste mi trabajo y a llegar temprano para sacar los resultados. Tiene un excelente carácter, siempre lo ves de buenas; entonces los chavos se contagian de esa buena onda, de ese positivismo".



Ileana López y Xicani Godínez.

No sé si por rechazo o por ignorancia de mi situación, los empresarios no me daban la oportunidad de mostrar mis capacidades

M.E.- Xicani, cuéntanos ¿Cómo entraste a Masisa?

X.G.- Egresé de la Universidad Franco Americana en el año 2010 y prácticamente en ese momento comencé la búsqueda de trabajo; motivado más que nada por el deseo de independizarme, de comenzar mi vida laboral. Sin embargo, no sé si por rechazo o por ignorancia de mi situación, los empresarios no me daban la oportunidad de mostrar mis capacidades. Yo sólo pedía una oportunidad, una entrevista, y nunca se dio. Tardé siete meses buscando, hasta que llegué aquí gracias a un contacto con la Fundación Paralife. Primero fui a Conadis (Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad) a dejar mi currículum y, una semana después, me llamaron para comentarme que existe una fundación, era Paralife, la cual se dedica a concientizar a la sociedad sobre la falta de inclusión laboral de las personas con discapacidad. Entonces, decidí participar encantado, fui a Paralife y estuve en un casting de 88 personas. Nos explicaron cómo era la dinámica, a mí me gustó.

M.E.- ¿Qué tenías que hacer? ¿En qué consistió la prueba?

X.G.- Escribir una carta en un portal web, para sensibilizar a los empresarios y directores de recursos humanos y convencerlos de la conveniencia de contratar personas con discapacidad. Se logró el objetivo y tuvo buena aceptación. En las redes sociales, la mayoría me apoyó. Así llegué a Masisa. Estuve a prueba por tres semanas; hice una consultoría de redes sociales y después una revista interna.

Hoy tengo el puesto de Coordinador de Marketing en Masisa y llevo toda la parte de comunicación, in-

cluyendo la revista interna y unas gacetas para nuestra tienda, donde comercializamos el producto; así como una gaceta más para industriales y otras tareas que me encomiendan, como comunicados.

M.E.- ¿Las condiciones de trabajo y tu sueldo son los mismos que para los compañeros no discapacitados que tienen el mismo nivel?

X.G.- Sí como los de cualquier otro empleado, con prestaciones de Ley. Eso es súper importante, pero yo recalcaría que la mayor ganancia que he tenido aquí, en Masisa, es el relacionarme con los compañeros. Mi jefe dice que soy fuente de inspiración y eso me gusta mucho; pero la verdad es que ellos son los que me

motivan a ser mejor todos los días, porque si ellos pueden hacer ese trabajo ¿por qué yo no? Puedo esforzarme al 200% y así hago mi trabajo, procurando ser el mejor. Me motiva mucho el estar rodeado de tanta gente, estar acompañado; no me gusta estar solo. Desde que llegué aquí me he sentido incluido, me he sentido parte de la familia Masisa.

En Masisa tenemos un estatuto de medición, todos somos iguales y somos medidos de la misma forma; así que procuro hacer mi trabajo impecable, para demostrar por qué estoy aquí. Soy querido por mi persona, no por otra cosa.

En mi familia hemos vivido momentos difíciles y mi mamá ahora está fascinada al ver que trabajo y salgo adelante. A mí no me gusta que me hagan concesiones, soy una persona igual que los demás; Masisa me ha dado todo el apoyo y el respaldo que he requerido para trabajar y mi familia está feliz de que yo haya llegado aquí. Mi sueño es ser totalmente independiente.

Al Director General le agradezco el haber confiado en mí y en mi capacidad, permitiéndome estar aquí.

ME.- Pues resulta claro, Xicani, que has conseguido abrir camino, no sólo para ti, sino para otras personas con discapacidad. Nos comentaba Lili, tu jefa, que a partir de tu llegada, una compañía vecina contrató a otro joven con discapacidad; además ya estaba trabajando en la empresa otra chica con discapacidad visual. Eso habla mucho de cómo hoy la sociedad, y en particular las empresas, se empiezan a abrir puertas para incluir a personas tomando en cuenta sus capacidades y no su discapacidad.

X.G.- Así debe ser, esa es la inclusión.



MASISA. Empresa dedicada a la producción y comercialización de tableros de madera para muebles y arquitectura de interiores en Latinoamérica

Duplica tu rendimiento

Antes de cada actividad física incluye

POWER PLUS®



Promoción exclusiva
para lectores de revista
Mejores Empleos llamando
al: 01800-832-82-82

2g L-Carnitina
SIENTE EL RESULTADO

Encuentranos en Gimnasios exclusivos

Síguenos en:  **POWER PLUS**  **@POWER PLUS H₂O**

www.powerplus.com.mx

® MARCA REGISTRADA

Código promoción 1-empleos 01

ZERO

CALORIE SPORTS DRINK

LinkedIn, te conect@ profesionalmente

Por Jonathan Torres

jontorren@mejoresempleos.com.mx



Entrevista con Danielle Restivo.

Manager, Corporate
Communications de
LinkedIn Brasil y Canadá

El mundo crece a cada
instante, LinkedIn también.

ME.- ¿Qué es LinkedIn?

D.- Es la red profesional con mayor importancia en México. Existen más de 175 mil millones de usuarios de LinkedIn a través del mundo. Tan sólo en América Latina hay más de 20 millones de personas que comparten su perfil profesional a través de esta red.

En ella puedes publicar un perfil que incluya tus fortalezas y hable sobre tu experiencia laboral, crear una red de contactos en la que podrás encontrar oportunidades de desarrollo, conocer socios y clientes potenciales para tu negocio, compartir conocimientos y recibir críticas y retroalimentación. Por esto y más, en Mejores Empleos entrevistamos a Danielle Restivo, Manager, Corporate Communications de LinkedIn Brasil y Canadá quien nos compartió más información y recomendaciones sobre esta poderosa herramienta.

ME.- ¿Cuál es la diferencia entre usar Facebook y LinkedIn?

D.- En la red, como en la vida, el contexto es importante. Sabemos que nuestros usuarios aprecian el poder separar su vida personal de la profesional. LinkedIn está enfocada en profesionales y en las conexiones que

puedan ayudarles a ser más productivos y exitosos. Gracias a la presencia global de LinkedIn, a la calidad de nuestra información y a nuestros millones de usuarios podemos decir que no hay otra compañía que pueda proveer el valor y el efecto de networking a profesionales.

ME.- ¿Es una red exclusiva para personas que tienen experiencia laboral?

D.- No, los perfiles que se encuentran en nuestra red van desde un estudiante que está por graduarse y entrar al campo laboral hasta el CEO de alguna corporación.

ME.- ¿Cómo puede elaborarse un buen perfil profesional?

Regístrate en:

<http://www.linkedin.com/>

D.- Es importante tener un perfil completo y actualizado. Es la hora de describir cuáles son tus fortalezas y talentos. Incluye descripciones de tus logros y resultados, sé específico. Habla acerca de lo que te interesa y te apasiona. No emplees palabras de moda, piensa en cómo tu resumen hará que tu perfil se distinga de entre los demás.

Muestra tus fortalezas. Usa LinkedIn Skills para expresar qué habilidades son relevantes de tu perfil. Esto ayuda a incrementar la aparición de tu perfil en las búsquedas de talento que se realicen. Así, los buscadores de talento puedan encontrarte más fácilmente, tendrás más oportunidades de empleo y negocios para ti.

ME.- ¿Cuál es la importancia de LinkedIn Groups?

D.- ¡Es la mejor forma de encontrar personas que piensen como tú! Puedes participar en discusiones de temas relevantes de acuerdo a tu perfil. Es una manera de establecer nuevas conexiones profesionales y encontrar clientes o socios potenciales.

LinkedIn Answers

Permite consultar a expertos de la industria todas aquellas preguntas a las cuales no tienes respuesta, es uno de los mejores lugares para compartir conocimientos. Las preguntas que tú contestes elevan tu credibilidad.

Para tomar en cuenta...

- Es doce veces más probable que tu perfil sea visto si registras al menos un empleo que hayas tenido.
- Si tu perfil muestra tu foto es siete veces más probable que sea considerado. También si enlistas al menos un dato acerca de tus estudios.
- Hazle el día a alguien indicando que te gusta su perfil.

Tip de Danielle Restivo:

- Muestra una foto profesional en tu perfil.
- Añade un headline. Indica qué tipo de profesional eres o tu posición actual.
- Enumera tus fortalezas.
- Incluye empleos anteriores.
- Indica tus estudios. Si acabas de graduarte detalla cursos, reconocimientos y actividades.
- Escribe un resumen que te describa profesionalmente.
- Obtén LinkedIn Recommendations de tus colegas o jefes anteriores. Reafirma que eres un empleado valioso
- Añade experiencia de voluntariado. Indica cómo has aplicado tus conocimientos.

LinkedIn Update

Comparte ideas, links a artículos y páginas web, ofrece consejos profesionales sobre temas de actualidad.

<http://www.linkedin.com/home>

Follow Companies

Esta es una poderosa herramienta para encontrar oportunidades en compañías en las que te gustaría trabajar o con las que te encantaría negociar. Estarás al tanto de las actualizaciones que realice, además te envía notificaciones cuando hay nuevas vacantes y lanzamientos de nuevos productos.



De acuerdo con una encuesta realizada por **Manpower México** de expectativa de empleo para el cuarto bimestre del 2012 realizada a 4,805 empresarios en todo el país:

El **24%** de los empresarios reportan un incremento en sus plantillas laborales, el **7%** reporta una disminución, mientras que el **68%** espera permanecer sin cambios, por lo que la tendencia neta del empleo se ubica en **-17%**.



De acuerdo a estudios realizados por el **Banco Mundial**, en el mundo hay unos 3 mil millones de personas empleadas, pero de ellas sólo **mil 600 millones** disponen de salarios estables.



De acuerdo con el **FDI Benchmark**, **México** ofrece una disponibilidad y calidad de mano de obra superior a **India, China y Brasil**.



La **OCDE** estima que la tasa de desempleo en el país bajará a 4.9 por ciento en 2013.

México ha experimentado una recuperación económica más robusta que la mayoría de los países de la **OCDE** sumado a un crecimiento del empleo.

La desocupación en Estados Unidos y en México tiende a disminuir y la de Europa a incrementarse.

Fuente: José Antonio Ardavín Ituarte, Director del Centro de la OCDE para el país y América Latina.



Más de **115,000** ingenieros egresan cada año en México.

El número excede los egresados de países como Alemania, Canadá, Reino Unido y Brasil.



Con base en **36 mil ofertas de trabajo** en promedio publicadas en portales de empleo de la comunidad laboral en México, los puestos más solicitados fueron los de **ejecutivos o consultores, asistentes o analistas, técnicos y ejecutivos de ventas**.

Las áreas donde se demanda un mayor número de profesionales son las de **Contabilidad, Ventas, Administración**, así como **Banca y Servicios Financieros**.

Las **áreas mejor remuneradas** son las de **Actuaría, Comerciales, Envasados, Economía y Suministros**, mientras que las de menor percepción de salarios son las de **Organización de eventos, Dibujantes, Aduanas, Desarrollo del producto y Ambientales**.

Fuente: Dirección Corporativa de Comunicación de Trabajando.com

En comparación anual las expectativas de contratación en México, para el cuarto trimestre del 2012 el empleo mejora en seis de las siete regiones del país.

Centro. Tendencia neta del empleos de +18%. Las expectativas se fortalecen 3 puntos porcentuales

Noreste. Los empleadores anticipan una tendencia neta del empleo de +22%.

Noroeste. Tendencia neta del empleos del +16%.

Norte. Tendencia neta del empleo de +16%, los empleadores anticipan un ritmo de concentración optimista.

Occidente. Tendencia neta del empleo de +16%.

Valle. Con una tendencia neta del empleos del +22%.

Fuente: CONACYT/ FDI Benchmark (Labor Availability & Quality/ Skills), 2011.



Cristina Jáuregui

www.cristinajauregui.com

Sicoterapeuta individual, de pareja y de grupo.

Imparte Conferencias y Talleres.

Conductora de Escuela para Padres en

**ONCE
PUNEDUCO**

Radio miércoles de 5 a 7 pm "Platicando con Cristina Jáuregui y Odette Rodríguez" www.ndradio.fm

Acreedora a la preselección Vasco de Quiroga 2011 a "La mujer del año".

ND
Radio Digital

Conferencias para Empresas y Escuelas / Terapia individual o pareja.

Grupo de "Escuela para Padres" en **Facebook**, solicita unirse!

www.cristinajauregui.com / platicando@cristinajauregui.com / Tel: (55) 4328 5965 / Twitter @MaCrisJauregui



En **PCI** tenemos
trabajo para ti.

Somos una empresa
especializada en la supervisión
de obra de los hospitales
más importantes de México.

Ingresa tu información curricular en
www.pozzeidon.com
o mándanos directamente tu CV a
pci@pozzeidon.com



Volkswagen de México

¡El poder del talento humano!

Entrevista a Ricardo Guerrero Ayala

Estrategia de Capital Humano
Recursos Humanos



Das Auto

Por: Karla Bautista Oaxaca
kbautista@mejoresempleos.com.mx

Una de las empresas automotrices con mayor tradición y prestigio en nuestro país es, sin duda, **Volkswagen**. Han pasado 45 años desde que se fabricó en México, en la planta de Puebla, el primer automóvil con esa marca y, a la fecha, **Volkswagen de México** ha fabricado ya más de nueve millones de unidades. Su historia de éxito se basa en los elevados estándares de calidad que caracterizan sus procesos de producción y, desde luego, en la cuidadosa selección del personal que emplean; así como en las atractivas condiciones laborales que permiten el arraigo y especialización de su mano de obra. Mejores Empleos localizó a Ricardo Guerrero Ayala, Director de Estrategia de Capital Humano de esta importante empresa, para conocer de primera mano cuáles son las claves de sus asombrosos resultados.

ME.- Gracias, Ricardo, por recibirnos. Cuéntanos ¿cuántos empleados tiene Volkswagen de México?

R.- En general, entre técnicos y empleados managers, somos 13 mil 400 Técnicos, la suma total es de 19 mil 100.

ME.- ¿Qué significa coordinar a tantos empleados hacia el camino del liderazgo?

R.- Es una responsabilidad enorme, que implica además un reto, sobre todo por la cantidad de personal que tenemos y por la necesidad de darle la especialización que nuestros procesos requieren. Formar a un profesional para trabajar en Volkswagen no es sencillo.

ME.- ¿Por qué es tan difícil entrar a trabajar en Volkswagen?

R.- No sé si en realidad es difícil, lo que sí sé es que la empresa es exigente. Nuestro modelo de selección es bastante complejo, tenemos muchos filtros. La complejidad radica en que **el candidato debe tener el perfil, los conocimientos necesarios, las competencias; pero sobre todo la capacidad para enfrentar una realidad altamente exigente como la que tenemos aquí todos los días.**

El candidato debe tener el perfil, los conocimientos necesarios, las competencias; pero sobre todo la capacidad para enfrentar una realidad altamente exigente como la que tenemos aquí todos los días.

Ricardo Guerrero Ayala



Necesitamos verdaderos profesionales y los verdaderos profesionales no son los que terminan una licenciatura con honores; son los que además de saber, se arremangan la camisa y hacen las cosas.

Buscamos gente de gran empuje, orientación hacia el detalle, dedicación, verdadera pasión por lo que hace, que tengan el conocimiento técnico que cada posición demanda y, por supuesto, en algunos casos hablamos de cosas más específicas, como certificaciones o idiomas...

ME.- ¿Existe un elemento en donde ustedes detectan si la persona tiene talento desde que la ven entrar?

R.- Hay un sentido de colaboración en cada empleado de Volkswagen de México. Si algo pudiera distinguirnos para decir tienes sangre Volkswagen, sangre azul o no, sería un poco esa colaboración. Aquellos empleados que más allá de su responsabilidad particular, más allá de sus retos personales, están pensando en la empresa, están pensando en colaborar con otros para lograr un objetivo final. Creo que esa sería la característica más importante en nuestros colaboradores y es lo que buscamos.

ME.- ¿Qué necesitan estudiar las personas para entrar a trabajar a Volkswagen?

R.- En una organización de 18 mil personas, hay una variedad muy basta de profesiones; sin embargo, siendo una empresa automotriz altamente tecnificada, todo lo que tiene relación con la tecnificación, con la ingeniería, es muy bien aceptado. Un perfil ingenieril de cualquier tipo, desde el industrial que es muy genérico, hasta ingenierías muy especializadas en temas de mecatrónica, electrónica del automóvil, diseño industrial o diseño automotriz; también los aspectos técnicos, por ejemplo, temas de ensamble, manejo de materiales metálicos, pinturas, plásticos, etc.

ME.- ¿Cuál es el puesto de especialidad en Volkswagen que es difícil de cubrir?

R.- Hay muchas posiciones difíciles de encontrar; por ejemplo, tenemos una planta metalúrgica, fundimos me-

tal para construir motores. Encontrar ingenieros metalúrgicos es un verdadero desafío, no tenemos un alto volumen de contrataciones de este tipo de perfiles. Son gente muy especializada y cotizada en el mercado. También tenemos metrólogos, son personas con diversos perfiles, desde técnico intermedio hasta doctorado, pero no es fácil hallarlas.

ME.- ¿Dónde se estudian esas carreras?

R.- En la UNAM o el Politécnico; sin embargo, los mejores metalúrgicos que tenemos vienen del Bajío, de Guanajuato y San Luis. La verdad es que son ciudades con gran tradición en la materia; la historia de las minas

en el Bajío ha derivado en ingenieros metalúrgicos que siguen siendo los mejores.

ME.- ¿Tienes vacantes?

R.- Tenemos vacantes principalmente en las áreas de calidad, en compras y algunas en producción. En cuanto a recién egresados, contamos con un programa especial que tiene generaciones anuales.

ME.- ¿Aplican alguna restricción para contratar personas de 40 años o más?

R.- Ninguna. No tenemos restricciones ni por edad, ni por ningún tipo de sector o condición social.

ME.- ¿Han contratado personas con discapacidad?

La rotación de personas en Volkswagen de México es bastante limitada; no tenemos una rotación más allá del 1%



Ricardo Guerrero Ayala

Tenemos vacantes principalmente en las áreas de calidad, en compras y algunas en producción.

R.- Sí, sin embargo debo reconocer que no son todos los que quisiéramos. Estamos trabajando en un proyecto desde hace tiempo para incorporar más personas con discapacidad; sin embargo resulta difícil, sobre todo cuando la unidad industrial es altamente tecnificada; por ejemplo, no es conveniente tener personas con ciertas discapacidades dentro de la línea de producción porque pudiera ser peligroso para ellas.

ME.- ¿Cómo le hacen ustedes para lograr el desarrollo de las personas dentro de Volkswagen?

R.- Tenemos muchos programas, tanto de incentivos como de desarrollo. Nuestro plan de capacitación es bastante completo. Iniciamos con programas de inducción a la empresa, al área y a la posición, pero también seguimos con un programa curricular de desarrollo. La capacitación nunca termina; una vez que ingresas a Volkswagen, empiezas a “cursar materias” y en un periodo variable, de cuatro o cinco años, concluyes una currícula de formación para la posición actual, pero en un nivel de alta especialización.

ME.- Tienen muy bien desarrollada la parte técnica en Volkswagen, pero ¿qué puedes decirme del factor humano?

R.- En realidad hemos trabajado mucho en ese sentido. Existen dos grandes frentes para atacar este problema: el primero parte del management. Tenemos la creencia que a través de él vamos a poder manejar el cambio y llevar la organización y a las personas al estado al que queremos que lleguen; en ese sentido hemos trabajado muy fuerte para desarrollar sus habilidades conductuales, de liderazgo y los vamos monitoreando muy frecuentemente. Aplicamos encuestas de clima organizacional que nos ubican en el consorcio a nivel mundial; encuestas de prácticas de liderazgo que evalúan las condiciones de cada líder ante diferentes situaciones y también nos

posicionan en el ámbito local y, por supuesto, hemos desarrollado diferentes acciones de formación en temas tanto conductuales como de liderazgo.

El otro frente es la cultura organizacional. Procuramos que la capacitación tenga siempre un componente cultural, uno conductual y uno técnico. De esa manera logramos equilibrar lo que realmente necesitamos. Siendo una empresa tan grande, encuentras muy fácilmente en muy poco tiempo el sello Volkswagen en nuestros colaboradores, la cultura se respira.

ME.- ¿Qué es lo que distingue al empleado de Volkswagen de la competencia?

R.- Somos muy exigentes. Otra característica importante es que tenemos prisa siempre; **la orientación al logro y la velocidad de respuesta nos distinguen, además de la pasión por la calidad; esas tres cualidades, más el espíritu de colaboración.**

ME.- ¿Qué nos puedes decir de las prestaciones que ofrecen a los empleados?

R.- Es un paquete muy atractivo, desde seguro de vida en euros para cada persona, aguinaldo por encima del promedio, días de vacaciones, etc. La verdad es que el paquete es altamente competitivo.

ME.- ¿Qué les dirías a los estudiantes, a las personas que están interesadas en trabajar en Volkswagen?

Tip de Ricardo Guerrero Ayala

Si bien es cierto que la formación académica es básica y sin ella difícilmente puedes encontrar oportunidades atractivas, la verdad es que no lo es todo, hay mucho más allá. Mi mejor consejo sería que las personas que hoy están terminando sus carreras encuentren espacios de práctica profesional en donde puedan aplicar todo aquello que la academia les está brindando y tengan la oportunidad de entender realmente el porqué de las cosas, para que cuando se enfrenten a buscar un empleo tengan la mejor posibilidad de demostrar que no solamente saben lo que dicen los libros, sino que ya han practicado, se han equivocado y han aprendido de ello.

Necesitamos verdaderos profesionales y los verdaderos profesionales no son los que terminan una licenciatura con honores; son los que además de saber, se arremangan la camisa y hacen las cosas. Eso es lo que requerimos, gente capaz de hacer que las cosas sucedan y eso sólo se logra a través de la experiencia, de conocimientos, constancia y pasión. Creo que cuando realmente estás en lo que te gusta, cuando haces lo que te despierta verdadera pasión, los resultados se dan y entonces embona todo perfecto.

La capacitación nunca termina; una vez que ingresas a VW, empiezas a “cursar materias”.



Ricardo Guerrero Ayala

El nivel de competitividad de los empleados mexicanos con respecto a los trabajadores de todo el mundo es bastante bueno. En realidad no hablamos de ninguna desventaja. México es reconocido por tener mano de obra no sólo calificada sino con energía, ganas de emprender y conseguir objetivos.

R.- Volkswagen de México es una gran empresa, primero porque es una gran escuela. En Volkswagen de México vas a aprender mucho más de lo que has aprendido en la universidad. Esta es una compañía que tiene altos estándares de calidad para sus productos, pero también para su personal y eso es formativo. **De verdad el trabajar en Volkswagen de México además de ser un gran reto es muy divertido y muy bien remunerado.** Finalmente, me parece que la proyección que te puede dar una empresa transnacional de las proporciones de ésta es muy interesante.

ME.- Hablas de prácticas profesionales y difícilmente se les da la oportunidad a los estudiantes para practicar en ciertos niveles dentro de las empresas...

R.- Que vengan a Volkswagen. Tenemos alrededor de 400 chicos estudiantes simultáneamente haciendo prácticas profesionales en proyectos que tienen un objetivo estratégico para el área que los contrata. Con beneficios básicos, pero finalmente beneficios, y vinculados a un proyecto real. No mandamos a nuestros practicantes a sacar las copias. Ellos están aquí con un quehacer determinado, con un plan de trabajo muy bien hecho y con un supervisor que está atrás de ellos, apoyándoles también para que aprendan y se logren los objetivos.

La verdad es que estamos muy preocupados por eso, tenemos además programas de vinculación con universidades gracias a los cuales hay chicos que, acabando el segundo semestre, vienen a hacer prácticas profesionales y cuando terminan el octavo o noveno semestre se convierten en chicos Volkswagen.

ME.- Pues, Ricardo, muchas gracias por compartir con nosotros estos interesantes conceptos.

R.- Nada que agradecer, estoy para servirles.

Ricardo Guerrero Ayala, egresado de Relaciones Industriales de la Universidad Iberoamericana, especialista en consultoría y procesos de intervención organizacional; inició su carrera como practicante escalando a diferentes puestos, el más reciente hace 6 meses como Director del área de Capital Humano reportándole directamente al Vicepresidente de RRHH; pertenece desde el año 2008 al grupo de Talentos Directivos de Volkswagen México, también participa en diferentes foros a nivel consorcio. Sus logros van desde la Gestión Integral de procesos de Recursos Humanos en las redes de concesionarios de Volkswagen, Audi, SEAT y Porsche, así como Gestión integral de RH para el personal de áreas administrativas de Volkswagen México; Procesos de Atracción de personal, planeación, administración de la compensación, capacitación, gestión de planes de sucesión.

Las mejores ACCIONES siempre salen del CORAZÓN



SIGUE A NUESTRA
VOCERA EN TWITTER:

 @OdalysRP

Responsabiliza-T

¡Ponle un alto total
al mal trato infantil y adolescente!

Facebook: Sin Cera Ser A.C.
Noviembre Morado, Mes del Buen Trato
Twitter: @SinCeraSer
@NoviembreMorado
www.sinceraser.org
www.noviembremorado.org.mx



FedEx México, un caso que sobresale en el mundo entero

Entrevista a Jorge Torres
Presidente FedEx Express México

Por Gabriela Breña Huerta
gabriela.brena@mejoresempleos.com.mx



Hace apenas un año FedEx adquirió la empresa *Multi-pack*. Integrar una trasnacional con una nacional representa, sin lugar a dudas, todo un reto y un caso digno de atención en materia de su recurso humano. **México y el talento de su gente, se ha colocado como un caso de primera importancia para FedEx Corporation y de interés para la industria de la mensajería y paquetería mundial.** A un año de esta integración Mejores Empleos tiene el agrado de compartir a ustedes, a través de la entrevista a Jorge Torres, su actual Director General, lo que ha significado esta integración y lo que representa para un corporativo de este nivel, que México sea un país estratégico en sus operaciones.

Además Jorge Torres, tiene un perfil sobresaliente como talento mexicano, un hombre que habiendo iniciado en un puesto operativo dentro de FedEx, asciende a la Dirección General en México, de una empresa líder en el sector de mensajería y paquetería. Jorge nos platica con emoción:

J.- Inicialmente capturaba los datos de las guías en el sistema, éstas son como el boleto de cada paquete. Eso fue hace poco más de 21 años. Definitivamente nunca pasó por mi mente llegar a tener esta responsabilidad; sin embargo, lo que sí estuvo siempre presente fue el deseo de prepararme, de hacer bien las cosas, hacer lo correcto y lo demás se fue dando como consecuencia.

ME.- Tu ascenso a la Dirección General es un ejemplo para los mexicanos de que el talento mexicano está a la altura del resto del mundo. ¿Qué opinas al respecto?

J.- De eso estoy totalmente convencido. FedEx ha to-

mado la decisión de asignar a directivos que tengan la nacionalidad del país donde opera la empresa: un canadiense como responsable en Canadá y un mexicano como responsable en México. Se vuelve más significativo al ser un mexicano al frente de 6 mil empleados. Creo que la toma de esa decisión, en sí misma, refleja la opinión que tiene el corporativo respecto al talento mexicano. Es una oportunidad histórica para dar a co-

FedEx adquirió la empresa Multipack. Esta integración es una muestra de que FedEx Corporation tiene confianza en el talento mexicano.



Jorge Torres
Presidente FedEx Express México

La suerte es el cruce de dos vectores: la preparación y la oportunidad. El punto en concreto es no dejar de prepararse ni de actualizarse.

nocer nuestro talento y nuestra capacidad de trabajo en equipo; se trata de demostrarle a la empresa que no se equivocó, que el mexicano es de primer nivel.

ME.- Platícanos acerca del reto de trasladar la cultura laboral de una empresa transnacional en una nacional. ¿Cómo se ha vivido el proceso en este caso?

J.- Es un reto muy interesante. Se ha tenido que hacer la integración de diversos elementos, imagínate lo que es integrar las áreas de sistemas y administración, por ejemplo. Pero el elemento central, para poder asegurar que se convirtiera en exitosa, fue la parte cultural ¿Y cómo se logró? Solamente marcando procesos claros de selección, que están perfectamente documentados en políticas y procedimientos comprensibles para todo mundo, los cuales marcaron una ruta definida a los empleados y mucha certeza de operación a FedEx.

Otro reto importante consistió en

implementar una estrategia muy simple de mencionar pero difícil de ejecutar: eliminar la duplicidad de actividades y lograr sinergias.

ME.- ¿Puedes compartirnos alguna anécdota dentro de este proceso?

J.- Comentaré la que me ha marcado, no solamente por el contenido intelectual, sino por el sentimiento que implica:

La adquisición y fusión se realizó porque estamos buscando firmemente el liderazgo en México, tener la mejor oferta de soluciones en logística y transporte; ante todo, buscamos encabezar la distribución en los ámbitos nacional y mundial. Posterior a la integración de las dos empresas, llevamos a cabo una reunión con todos los compañeros de la Sucursal en la calle Sol, de la colonia Guerrero, donde antes era el corporativo de Multipack; es un centro de distribución de mensajería y paquetería que maneja una cantidad importante de envíos. Fue una reunión general,

Jorge Torres es desde el 1ero de junio del 2012 Presidente de FedEx Express México y desde esta posición dirige un equipo humano de cerca de 6,000 miembros y las operaciones de la empresa en todo el país. Anteriormente, Torres fue Director de Administración e Ingeniería.



Tener procesos claros de selección, que estén perfectamente documentados en políticas y procedimientos comprensibles para todo mundo es la clave del éxito para una integración de este nivel.



Jorge Torres
Presidente FedEx
Express México

donde les dimos a conocer la estrategia y la visión de FedEx Express en México. **Siempre hemos fomentado una comunicación abierta donde cualquiera puede exponer su punto de vista.** Entonces, un compañero se levantó con su uniforme de Multi-Pack y un chaleco de FedEx puesto encima. Empezó a hablar en un inglés modesto, pero se atrevió y dijo: "Yo quiero hacer un comentario y una petición. El comentario es que nosotros tenemos fe en ustedes, en el equipo directivo de FedEx Corporation, en lo que están haciendo; fe en la visión, en los planes, y estamos convencidos de lo que dicen. Ahora la solicitud es que ustedes tengan fe en nosotros, que confíen en que estamos captando el mensaje y se vayan tranquilos para que nosotros tengamos la oportunidad de ejecutar esa estrategia; entonces estamos en el mejor entendimiento". Fue una anécdota extraordinaria. Pareciera que le habíamos dado un guión y fue plausible.

ME.- ¿Cómo le explicarías a nuestros lectores el por qué FedEx es una buena empresa para trabajar?

J.- Es un tema circular. FedEx se caracteriza por su filosofía "Gente/ Servicio/ Ganancia". Si como empresa ponemos a nuestra gente primero y delante de todo lo que hacemos; si le damos la capacitación, la información, las herramientas, todo lo que necesita para hacer su trabajo, entonces ese empleado en lugar de estar preocupado por esos temas, dará el mejor servicio y ese servicio se convierte en experiencias positivas para los clientes y, por tanto, en in-

gresos para la empresa, como resultado de la satisfacción de los clientes. **Ese ingreso se puede revertir en mejores beneficios, mejores condiciones laborales para nuestra gente. Así creamos un círculo virtuoso que nos ha funcionado muy bien desde que FedEx se fundó en 1973.** Esto ha sido la clave del éxito de FedEx incluso en 220 países y México no es la excepción. Estamos muy contentos y nos sentimos seguros de nuestra gente. FedEx Corporation ha mostrado su confianza en México y en el compromiso que estamos asumiendo con esta integración.

Al asumir la Dirección, realicé como compromiso personal: que en el primer año de gestión, visitaría personalmente los más de mil puntos de venta que tiene la empresa, para conocer a todos y cada uno de los empleados y darles la mano, verlos a los ojos. Hasta hoy llevo el 40% de las locaciones visitadas, invirtiendo tiempo con la gente. No sólo voy para compartir un mensaje, compartir mi visión; para mí lo más importante es escucharlos y ver cómo se sienten. Hay algunos compañeros que se sorprenden porque lo primero que les digo es: "Vengo aquí para ver cómo están" y aunque también aprovecho para ver qué tal va el negocio, mi objetivo es ver cómo está la gente y establecer el acercamiento requerido con este gran equipo de trabajo.

ME.- ¿Cuál es el perfil del empleado que busca FedEx?

J.- Que tenga valores, principios firmes y que sean compatibles con la organización. Tener vocación de servicio, interés genuino por la interac-

ción con la gente. Tener total disposición para ser parte de un ambiente de trabajo muy positivo y conservarlo así. El valor de la honestidad es elemental, para garantizar transparencia e integridad.

Nuestra política de contratación es incluyente. Tenemos programas para las personas con discapacidad, les ofrecemos la oportunidad de trabajar en el Call Center, en turnos de seis u ocho horas.

ME.- ¿Cuáles son las posiciones de mayor contratación en FedEx? y, si alguien quiere formar parte de su empresa ¿a dónde debe enviar su currículum?

J.- Tenemos una página web <http://www.fedex.com/mx/contact/write-fedex.html> a través de la cual pueden hacer contacto con la empresa; y para ser preciso el área de reclutamiento y selección maneja este correo: griselda.flores@fedex.com. Ahora bien, la oferta de empleos principalmente se encuentra en el área operativa, que está enfocada a couriers, que son las personas responsables de operar una ruta de entregas. También en las áreas de servicio al cliente, en el call center. En el área administrativa, para el manejo de datos; en fin, al ser una empresa de seis mil empleados, tenemos una gran diversidad en puestos.

ME.- Jorge, hay mucho por compartir en este nuevo camino para FedEx México. Mejores Empleos seguirá en estrecho contacto con ustedes y en verdad agradecemos tu espacio en el que nos permites aprender de tus experiencias.

J.- Gracias a Ustedes.

TIP de Jorge Torres:

Quien tiene un buen empleo no es por buena suerte. Para mí, la suerte es el cruce de dos vectores: la preparación y la oportunidad. El punto en concreto es no dejar de prepararse ni de actualizarse. No estamos hablando necesariamente de estudiar una maestría, sino de estar informado, de leer, de tal manera que se incremente mi conocimiento, no sólo en el aspecto cultural, sino en el laboral, en lo profesional.

El otro punto es diversificar. Es importante abrir un poco el panorama y ver cómo ese conocimiento específico adquirido, que es mi base, puedo aplicarlo en otros terrenos para tener un conocimiento más amplio y ser una persona que contribuya de forma diversificada en una empresa.



DESARROLLO
DE **ESTRATEGIAS**
PARA LA **OPTIMIZACIÓN**
DE **RECURSOS**



SOLUCIONES INTEGRALES A SU

SERVICIO

Cobertura Nacional en

**MÉXICO, a NIVEL
INTERNACIONAL**

en Estados Unidos, Centroamérica,
el Caribe y España.

01 800 90 EXCEL
(39235)

¿Las faltas de ortografía pueden ser determinantes para descartar un CV a primera vista?

Conoce lo que opinan algunas importantes empresas:



Es un hecho que las faltas de ortografía y los constantes errores de redacción en un CV, proyectan una imagen descuidada del candidato. Además denotan falta de cultura general y poco profesionalismo.

La lectura que un reclutador puede darle a tales descuidos, es que si el candidato no tuvo cuidado con su hoja de vida, tampoco lo tendrá con las responsabilidades que deriven de su empleo.

En general, los errores ortográficos suelen presentarse desde el nombre del candidato, hasta en los datos de contacto. Si el error aparece en la carta de presentación que acompaña al CV es igualmente grave. Aún más si se ubica en datos como el nombre del reclutador o la denominación social de la empresa en la que se pretende trabajar.

Los errores de ortografía pueden preverse utilizando correctores electrónicos o bien, acudiendo al apoyo de algún amigo que sea experto en el tema. Aunque la solución más eficiente consiste en que el candidato haga de la lectura, una actividad habitual.

Lograr una redacción efectiva y habilidades de lectura como individuos, es de suma importancia para una comunicación eficaz con tu entorno.

Cuando de redactar tu Currículum se trata, debes enfocarte en plasmar todas y cada una de las habilidades que posees, pero sobre todo debes poner especial cuidado a no cometer errores, definitivamente la primera impresión jamás se olvida y tener una falta de ortografía en tu primer contacto con tu reclutador o durante el proceso de selección puede significar para ti gran catástrofe y por supuesto quedar fuera de la competencia por esa vacante.

Para un reclutador, una sola falta ortográfica puede significar que el candidato no es perfeccionista o en su defecto que se trata de una persona descuidada.

Una comunicación escrita deficiente puede cerrarte las puertas: a los candidatos en su búsqueda de trabajo y a las empresas que quieren captar el mejor talento. Por ello, en la búsqueda de empleo y profesionales, las faltas ortográficas están totalmente prohibidas.



Es uno de los puntos más importantes en el proceso de búsqueda de empleo. En la mayoría de las ocasiones es nuestro primer contacto con un reclutador, es la primera impresión con alguien que ni siquiera nos está viendo y no tenemos la oportunidad de venderle nuestra experiencia y de que realmente podemos ocupar el puesto que estamos solicitando.

En tiempos actuales, se utilizan abreviaciones para mandar mensajes electrónicos, no escribimos con acentos, se usan sólo mayúsculas. Lo cual puede repercutir en la imagen y seriedad que debemos de darle al documento que nos va a ayudar a abrir puertas en el mundo laboral.

La ortografía es un sinónimo de calidad y dedicación. El tiempo que le dedico a realizar mi comunicado y mi resumen profesional es el mismo que le va a dar la persona que lo va a recibir y leer.

La ortografía se logra gracias a las clases que nos dan en la escuela y se mantiene por la lectura, la investigación.

Un correo o resumen mal redactado o con faltas de ortografía puede llegar a mal interpretarse, además de que va a hablar muy mal de quien lo realiza.

Actividades como enviar un correo electrónico, publicar en redes sociales o escribir un mensaje celular, son ya tan cotidianas que muchas veces no nos detenemos a pensar si lo estamos haciendo de la manera correcta, es decir, el colocar comas, puntos, signos de admiración, signos de interrogación, acentos, escribir bien las palabras, son aspectos que si no son correctamente manejados, nos pueden llegar a cerrar las puertas de importantes oportunidades laborales.

Respetar las normas de ortografía ni siquiera es un requisito para los reclutadores, sino un aspecto que dan por hecho debe existir en la totalidad de los candidatos de manera tan natural como el habla. Un reclutador necesita buscar e indagar para conocer la personalidad y profesionalidad de sus candidatos y una buena ortografía, empezando en el Currículum, muchas veces es considerada como el reflejo de la perfección o cuidado que cada persona pone en su trabajo; por lo que escribir de manera correcta en un mundo cada vez más globalizado y competente, es un aspecto indispensable para quien busca un lugar en el mundo profesional.



FedEx Express es, desde hace más de 9 años, una de las Mejores Empresas para Trabajar en México. Por lo tanto, vemos el gran interés que existe tanto en recién graduados como en profesionales por formar parte de nuestro equipo. Esto es algo que nos llena de orgullo y nos impulsa a continuar innovando para asegurar un buen ambiente de trabajo para nuestros empleados.

Cada mes recibimos cientos de currículos de candidatos para nuestras vacantes. Desafortunadamente, algunos de ellos muestran desde un inicio una falta de atención al detalle. Para nosotros, el primer gran error es que escriban mal el nombre de la empresa porque demuestra que no realizaron una pequeña revisión de FedEx Express antes de enviar su CV. En segundo lugar, pondría el tema de falta de acentos y por último, ; una confianza excesiva en el corrector del procesador de textos, el cual puede incluir palabras que no tienen nada que ver con el texto y cambiar el sentido de la frase. Nuestra recomendación a los candidatos es que una vez que tengan listo su CV lo impriman y lo lean en voz alta. Así podrán estar seguros que llegará al reclutador sin errores ortográficos.




- Los errores más comunes son:
- Omiten acentos y agregan acentos donde no van.
 - Faltas de ortografía como:
 1. Comisión-----comicion
 2. Licenciado-----licensiado
 3. Cel.-----cell.
 4. Expectativa-----espectativa
 5. Revisión-----revición
 6. Profesional-----profecional
 - Faltas de ortografía en el nombre de la empresa donde laboraron

Las faltas de ortografía en un CV sí son determinantes para iniciar un proceso de reclutamiento y selección, pero depende del puesto que estemos reclutando, ya que hay puestos muy operativos como obreros, afanadoras, jardineros por ejemplo, que por el nivel de escolaridad de los candidatos es entendible que muestren esta deficiencia; pero si la posición requiere mínimo una escolaridad de preparatoria, es inadmisibile que un CV presente faltas de ortografía.



Das Auto

Las faltas de ortografía pueden ser determinantes para descartar un CV a primera vista principalmente cuando la vacante o el perfil del puesto requieren de habilidades específicas como la atención al detalle o la comunicación por escrito.

Supongamos que recibimos vía correo electrónico un mensaje de postulación a una vacante, la cual viene acompañada de un CV anexo. Si este mensaje tiene varias faltas de ortografía, considero innecesario abrir el archivo anexo ya que la evidencia de incumplimiento al perfil es determinante.

Antes de descartar un postulante tomamos mucho en cuenta el perfil al que está aplicando y el nivel en el que se desenvolverá. Entre más alto sea el nivel de exposición que tenga el candidato a actividades relacionadas con esta debilidad (falta de atención o faltas ortográficas), mayor es la posibilidad de descartarlo. Sin embargo, en términos generales estas faltas de ortografía en cualquier nivel de la organización y aún en los más bajos u operativos, denotan una falta de atención que consideramos en lenguaje interno en Volkswagen de México como faltas contra el "amor por el detalle" y esto es parte del perfil clave que buscamos en nuestros futuros empleados pues estamos seguros que para construir grandes autos necesitamos de grandes detalles.

maiores
empleos

La mala ortografía es la consecuencia de la escases de lectura en tu historia de formación académica o falta de hábitos de lectura en tu vida actual. La recomendación para mejorarla es simplemente prestar atención en medios como libros, periódicos y revistas de prestigio, a la forma como se escriben las palabras. Es como llevar tu propio curso de ortografía sin costo alguno.

Nota: el corrector ortográfico de un procesador de textos tipo Word no es suficiente para garantizar la escritura correcta de textos; existen palabras que pueden ser escritas una con acento y otra sin y tener dos diferentes significados Ejemplo: íntegro (cuando hablamos de alguien honrado) vs integro (cuando se habla de completar algo) ; de ahí que la ortografía signifique una herramienta que favorece la comunicación eficiente.

¿Estudiar un posgrado? Las universidades te aconsejan



UNIVERSIDAD			
¿Con cuántos posgrados, maestrías y diplomados cuenta la institución?	13 doctorados, 41 maestrías y 26 especialidades, además de 200 programas de extensión (diplomados, cursos y talleres).	13 maestrías, 5 doctorados y más de 40 programas de extensión universitaria en casi todas las áreas del conocimiento.	Maestrías 24, doctorados 9, especialidades 2. Y entre diplomados y cursos alrededor de 200.
¿Cuáles son los más demandados?	Maestría en Responsabilidad Social, Maestría en Mercadotecnia Integral, MBA Anáhuac, Especialidad en Administración Pública, Maestría en Finanzas, Maestría en Humanidades, Maestría en Dirección de Instituciones de Salud, Maestría en Economía y Negocios, Doctorado en Administración Pública y Doctorado en Innovación y Responsabilidad Social.	MBA Alta Dirección de Empresas y el Doctorado en Administración. En programas específicos la Maestría en Logística y Negocios Internacionales. La Maestría en Dirección Estratégica de Capital Humano. Maestría en Derecho de los Negocios, Maestría en Innovación Social y Participación Ciudadana y la Maestría en Moda y Mercadotecnia.	Maestría en Administración. Maestría en Comunicación. Maestría en Desarrollo Humano. Maestría en Derechos Humanos. Maestría en Administración de Tecnología de Información. Doctorado en Educación.
¿Qué planes de financiamiento existen?	Becas de la Fundación Mexicana para la Educación, Beca Financiera de Banco Santander, también hay becas a través del FIDERH y becas CONACYT, a través de la Financiera Educativa del Banco de México.	Contamos con un convenio con Santander para ofrecer el Crédito Educativo más bajo en el mercado y tenemos aquí una oficina y a un asesor especializado en ofrecer las mejores opciones para que puedan continuar con sus estudios de posgrado.	Los planes de financiamiento son a través de Banxico, Banco Banorte Ixe (sucursal Ibero) y Fonacot.
¿Qué importancia tiene hoy en día estudiar un posgrado, maestría y diplomado?	Debido a que en la actualidad la competitividad es la clave del éxito, es necesario que el profesionista adquiera herramientas y conocimientos de frontera. La vía idónea para alcanzar esa meta está en los posgrados (especialidad, maestría y doctorado) y cursos de actualización profesional (diplomados), y cursos de actualización profesional (diplomados).	En un mundo tan competitivo debemos prepararnos cada vez más no sólo para tener un mejor empleo sino para realizar el que tenemos más eficientemente. La preparación y formación siempre son un valor agregado tanto para la persona como para la empresa.	El peligro de obsolescencia está siempre presente en los profesionales. Se requiere actualizarse para contar con conocimientos, habilidades y herramientas que permitan al individuo afrontar los nuevos retos, resolver nuevos problemas sociales y de la práctica profesional. El posgrado es una alternativa para garantizar una formación para desarrollar nuevas formas de abordar la práctica profesional, resolver problemas y sobre todo, proponer innovaciones que permitan generar mejores condiciones de vida para la sociedad.
¿Qué beneficios se obtienen al contar con un posgrado, maestría o diplomado?	El desarrollo de nuevas habilidades profesionales, saber dar respuesta a problemas y retos a los que el profesionista se enfrenta; y toma de decisiones basada en análisis altamente definidos.	Se obtiene lo mejor de ambos mundos; la práctica y la teoría actual que permite desempeñar mejor el trabajo y estar en contacto con las novedades del sector.	Las personas egresadas de las especialidades, maestrías o doctorados tienen una visión más amplia y a la vez especializada de su campo laboral, que les permite incursionar en nuevas áreas e incluso generar empleos.



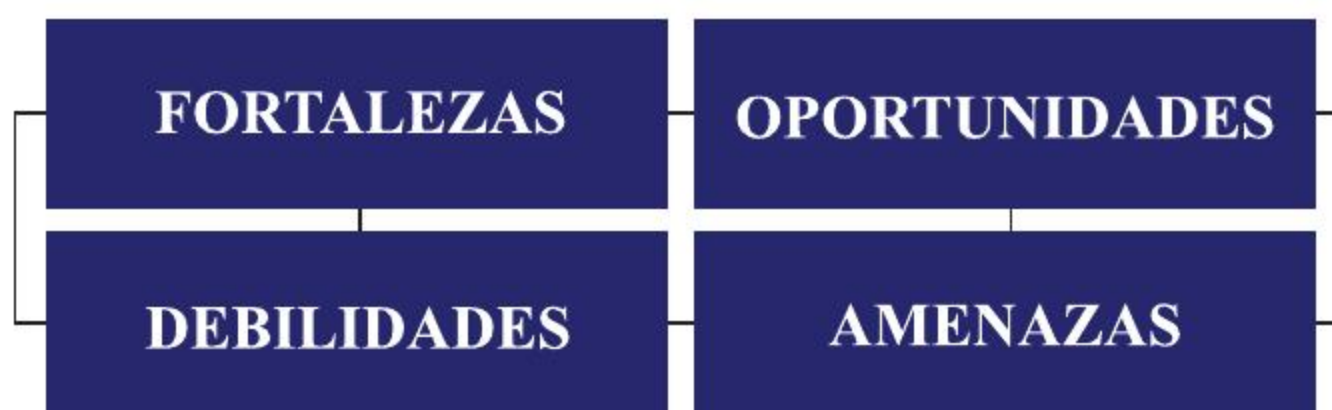
			
Contamos con más de 60 diplomados, alrededor de 100 cursos, 14 programas de maestría, una especialidad, un doctorado.	15 maestrías presenciales 7 maestrías por internet.	1 doctorado, 11 maestrías, 9 especialidades y 50 diplomados.	Posgrados en Derecho, empresarial, Pedagogía, Medicina, ESDAI, Enfermería, Ingeniería entre otras. Cursos como educación continua con diplomados que hacen
En diplomados: Finanzas, Derecho, Negocios, Habilidades Gerenciales y Personales. Las maestrías más demandadas son las del área de Negocios, de Finanzas, de Tecnologías de Información y Administración y de Derechos Humanos; y Garantías.	Maestrías en: Administración de Empresas. Negocios Internacionales. Administración de la Manufactura. Maestría en Gerencia de Proyectos de Construcción. Ciencias de Alimentos. Derecho Fiscal. Doctorados en: Ciencias de Alimentos. Doctorado en Educación de las Ciencias, Ingenierías y Tecnologías.	El área de las ciencias Sociales y de la Salud.	Derecho, Empresarial, Ingeniería y Medicina.
Del 20% al 60% del total de la colegiatura soslo con promedio de 8.5 en la licenciatura y de acuerdo a resultados del examen de admisión. El préstamo del ITAM genera una tasa de interés de 1% anual fijo.	Contamos con convenios para financiamiento externos como Banco de México y FIDERH entre otras.	Se tienen convenios con financieras externas a la Universidad donde normalmente se otorga un plazo de 3 años para pagar después de terminar el Posgrado.	Tenemos financiamientos con Santander, HSBC, FIDER, FINAE, Banco de México y crédito FONACOT.
Despertar una forma de pensamiento analítico y crítico en el área deseada. Un Diplomado permite actualizar conocimientos y desarrollar habilidades. Gracias al equilibrio entre la teoría y la práctica, abarcamos variedad de aspectos que responden a demandas reales de los sectores empresarial, público y académico. El desarrollo de habilidades intelectuales para adquirir experiencia en métodos rigurosos para aprovechar al máximo sus potenciales, tanto académicos como profesionales.	El conocimiento está en evolución continua. Es un hecho que en 3 o 4 años los conocimientos y competencias adquiridos durante una licenciatura dejan de ser los actuales y necesarios, tomando su lugar los nuevos conocimientos y nuevas competencias que requiere nuestro mundo global y cambiante.	Estar actualizado. Esta sociedad cada vez es más competitiva: se elevan los índices de desempleo, lo que obliga al profesionista a tener una preparación y capacitación constantes, aunado al índice de turbulencia en los cambios de la mayoría de las disciplinas del conocimiento, métodos y procedimientos de trabajo tienen ciclos más cortos; una licenciatura ya no es suficiente, no para aspirar a un mayor salario, sino para ser contratado por alguna empresa.	Fomenta la competencia profesional, la profesionalización de las personas, la exigencia de preparación por parte de la empresa, la competencia y por ende mejores sueldos.
Contar con habilidades de análisis crítico, independiente y creativo; tener una visión plural, dinámica de la sociedad, por sus conocimientos, capacidad de comunicación y de resolución de conflictos. Estas son las características de nuestros egresados.	Cualquier organización se beneficia contando con empleados que se encuentren en un programa de posgrado; ya que los procesos, productos y servicios de la organización entran de manera natural en una dinámica de renovación y mejora; los empleados generan ideas nuevas en la organización para renovar los procesos de la misma.	Con el diplomado se busca mantener una actualización; con una maestría una formación que profundiza en métodos y teoría de una disciplina; por ejemplo. Así el egresado puede aspirar a promociones.	Más conocimientos específicos y profesionales de su puesto. La apertura de nuevos horizontes y poder calificar en puestos de mayor escala que piden posgrado como requisito.

¿Sabes cómo aplicar el FODA para elaborar tu *Curriculum Vitae*?

Fortalezas y Debilidades

Parte 1

Por Atenea Pólito Soto
contacto@activate.org.mx



El análisis FODA⁽¹⁾ es un método de planeación estratégica, que sirve para evaluar la viabilidad de un proyecto considerando los aspectos favorables y desfavorables que tiene la “empresa” para alcanzar el objetivo deseado.

Se utiliza especialmente como herramienta de mercadotecnia, por lo tanto, lo puedes adaptar a tu proyecto individual de búsqueda de empleo; **te permite evaluar tus propias fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas para mejorar tu “branding personal”**.

En esta ocasión nos enfocaremos en las **fortalezas** y las debilidades que son factores internos sobre los que sí tienes control, es decir, puedes hacer algo para modificarlos.

En las fortalezas debes incluir: características personales, cualidades, valores, habilidades, conocimientos, actitudes, años y áreas de experiencia profesional, idiomas o sistemas especializados que dominas, competencias laborales, cursos, publicaciones, logros personales, logros profesionales, etc. Debes asegurarte de incluir esta información en tu curriculum vitae y “vender” la mejor imagen de ti a tu comprador, que en

este caso es el “reclutador” pero ten cuidado de no detallar todo sino que debes filtrarla y **dejar sólo la que tiene relación directa con la vacante específica a la que te estás postulando**.

En cuanto a las **debilidades** debes incluir: tus defectos, actividades en las que eres poco diestro, en las que te falta práctica o conocimiento; mejor conocidas como “áreas de mejora” son aspectos en los que debes trabajar para mejorar. Por ejemplo: estudiar inglés conversacional, mejorar tu ortografía, poca experiencia, escaso conocimiento en computación o un software especializado, titulación pendiente, etc. Esta información obviamente no debe ir en tu hoja de vida pero debes procurar que no se note. **Recomendación importante:** Revisa la redacción, gramática y ortografía de tu C.V., carta de presentación, correo electrónico o cualquier otra información que envíes al reclutador.

⁽¹⁾Método de planeación estratégica creado por Albert Humphrey para describir las Fortalezas Oportunidades Debilidades y Amenazas.

Tus fortalezas y tus debilidades las debes de tener muy bien identifi-

Tip de Atenea Pólito Soto

Describe tus fortalezas en el Encabezado de tu C.V.

cadasya que además te servirán como “argumentos de venta” durante la entrevista.

¿Cuáles son tus tres mejores cualidades? Menciona tres áreas de oportunidad ¿Qué es lo que más te gusta hacer? (se refiere a trabajo) ¿Por qué debo contratarte a ti y no a otro candidato? Son algunas de las preguntas clásicas y que de acuerdo a mi experiencia profesional, muy pocos candidatos responden adecuadamente. Contesta con honestidad sin olvidar que estás aplicando para una posición en una empresa (no estás platicando con un amigo) y que debes plantear características reales pero sin “exagerar, ni auto-sabotear-te”. Pregúntate, mi cualidad “x” o defecto “y” ¿de qué manera afecta o beneficia a la productividad de la empresa? ¿Cómo puedo plantearlo de manera positiva? Porque esto es exactamente lo que trata de averiguar el reclutador.

Un error que muchos candidatos cometen es poner en “lista” sus cualidades cuando en realidad deben de estar implícitas dentro del texto de tu C.V.

En el siguiente número te diremos cómo aprovechar tus fortalezas en la redacción de tu objetivo y cómo integrarlas en tu Experiencia Profesional.

Si deseas una asesoría personalizada puedes enviarnos un correo electrónico a contacto@activate.org.mx

Atenea Pólito es Lic. en Administración, egresada de la UNAM con Diplomado en Planeación Estratégica. Agente Capacitador Externo avalado por la STPS. Asesora profesional para la búsqueda de empleo. Facilitadora Taller “Yo emprendo”. Socia Amedirh.

No debes escribir como encabezado: Ni Curriculum Vitae, Ni tu nombre completo ¿por qué? La respuesta es simple, el reclutador no busca ni por nombre “Juan” o “María”; mucho menos por tema “Curriculum Vitae”, busca candidatos para cubrir un PUESTO dentro de la organización.

El poner un encabezado de alto impacto puede ser la diferencia entre ser considerado o no para una entrevista. Entonces, debes darle al reclutador la información que necesita, por lo tanto, primero debes poner tres elementos:

A. Tu carrera profesional/técnica.

B. Nombre del puesto o vacante que deseas ocupar.

C. Tiempo y área en la que eres experto.

Ejemplos:

-Lic. En Contaduría, 12 años de experiencia en Impuestos.

-C.P. / Contralor, 8 años de experiencia.

-Secretaria bilingüe 10 años Niveles Directivos.

-Vendedor Profesional Sector Bancario (5 años).

“Ten cuidado
no detalles
todo”

“El FODA
Permite
evaluarte”



Las Organizaciones Inteligentes son las que aprenden



Por: Mtra. Jennifer Amozorrutia

El aprendizaje organizacional fomenta competencias tales como el diálogo, la participación, la comunicación efectiva, la colaboración y la adaptabilidad.

En la era actual, el conocimiento es uno de los principales recursos para generar competitividad. Para asegurar un desarrollo sostenible, es importante que dentro de las organizaciones exista una cultura de aprendizaje, generando las competencias necesarias para tener una respuesta adecuada ante los cambios.

Las culturas caracterizadas por hacer del aprendizaje organizacional una práctica continua son aquellas que reconocen y valoran la capacidad y el talento de los colaboradores, los consideran como el recurso más importante de la organización, como portadores del knowhow y del conocimiento que marca la diferencia entre una y otra empresa de su mismo giro.

El conocimiento, la actitud y los valores forman parte del núcleo organizacional. Las organizaciones inteligentes son aquellas que aprenden a gestionar, desarrollar y aprovechar las ventajas que proporciona el conocimiento interno. El "aprender a aprender" marca la evolución de la organización, ampliando sus posibilidades. El fomentar la habilidad para aprender de eventos y transformarlos en expertise y nuevo conocimiento es igualmente importante.

De acuerdo con Garvin (1993), existen cinco procesos principales que llevan a cabo las organizaciones que aprenden:

1. Diagnosticar y resolver problemas sistemáticamente.
2. Experimentar.
3. Aprender de experiencias previas.
4. Aprender de otros.
5. Transferir conocimiento a toda la organización y hacerlo inclusivo.

Existen diversas barreras que pueden obstaculizar este aprendizaje:

- Falta de autonomía.
- Alta velocidad del cambio.
- Falta de retroalimentación o retroalimentación pobre.
- Ausencia de experimentos y de diálogo.
- Ausencia de prácticas, procesos y sistemas que favorezcan la apertura de ideas.

Capacidades que favorecen una organización inteligente:

- Un claro compromiso por parte del equipo directivo para transmitir y permean la visión de organización inteligente, así como el aprendizaje continuo.
- Procesos operativos y de capital humano, así como sistemas administrativos y de tecnología que favorezcan el aprendizaje organizacional.
- Fortalecer la comunicación interna dentro de la organización.
- Procesos educativos y de formación (gestión del desempeño, planes de carrera, capacitación) y sistemas de recolección y análisis de información interna y externa (gestión del conocimiento).
- Liderazgo que estimule el aprendizaje. Es importante que se brinde a los colaboradores apoyo y seguridad para que se le dé un lugar importante a la apertura de ideas y a la toma de riesgos, y para que se pueda aprender de los errores para generar soluciones.

El ser una organización inteligente trae consigo muchos beneficios: emplear y potenciar el talento de los colaboradores, asegurar una comunicación eficiente, compartir responsabilidades de manera conjunta, al tiempo que se fomenta la innovación, el trabajo en equipo, la colaboración y, además se logra ¡aumentar la productividad!

El perseguir una mejora continua es una característica de las organizaciones competitivas; pieza clave para ser un excelente lugar de trabajo.

REFERENCIAS:

- Gairín, J. (2000). Cambio de cultura y organizaciones que aprenden. *Educar*, 27.
- Garvin, D.A. (1993). Building a Learning Organization. *Harvard Business Review*, 71- 4.

Los Líderes OPINAN



Pedro Borda
Director de la AMEDIRH

Mejores empleos estuvo presente en el **47º Congreso Internacional de Recursos Humanos 2012** a cargo del Lic. **Pedro Borda**, el cual se llevó a cabo los días 5 y 6 de septiembre. Este evento es el más importante en Recursos Humanos a nivel Nacional, participaron importantes Directores de las mejores empresas Nacionales e Internacionales, por lo cual les compartimos algunos datos relevantes de algunas conferencias.

Pedro Borda Director de la AMEDIRH, resalta la importancia de llevar a cabo cada año este evento, para dar a conocer y compartir las nuevas tendencias y maneras efectivas de reclutar, así como identificar que perfiles hoy en día se requieren para formar un eficaz equipo de trabajo.



Mónica Flores, Directora General
de Manpower Group México y
Centroamérica

Mónica Flores, Directora General de Manpower Group México y Centroamérica habló en su conferencia del **"Talento (R)evolucionando el mundo"**.

Human Age y el **Talentismo** son los dos modelos que ManpowerGroup propone como enfoques para comprender cómo y por qué la gente hoy se emplea de múltiples formas y con facetas cada vez más complejas.

Talento es:

- Saber, poder y querer hacer.
- Valor y resultados.
- Único.
- La persona y el grupo.
- Un recurso escaso.
- Demandante y dinámico.
- Energía de competitividad y crecimiento.

En la actualidad ha aumentado la exigencia de los perfiles de talento demandados a las áreas de Recursos Humanos.

Claudia Maya, Vicepresidente de Recursos Humanos para México y Latinoamérica de American Express, Mentalidad global, capacidad para aprender rápidamente y comprender el negocio desde sus entrañas son las tres competencias clave para los ejecutivos de Recursos Humanos en estos momentos y de cara a los desafíos que impone el nuevo milenio. Así lo concluyeron los participantes en el panel sobre liderazgo que se llevó a cabo al iniciar el segundo día de actividades del 47º Congreso Internacional de Recursos Humanos.

Hizo énfasis en el liderazgo incluyente para contemplar la importancia de la diversidad. **"Tuve que hacer a un lado el reclutamiento a mi estilo para introducirme en lo que requiere la variedad de perfiles de personas que tenemos hoy día. Para eso me sumergí en la operación y comprendí que, cuando se nos pide que seamos socios estratégicos, lo que necesitamos hacer es comprender al negocio desde las entrañas"**.



Claudia Maya, Vicepresidente de Recursos
Humanos para México y Latinoamérica
de American Express

Kevin Colleran, Fundador estratega de la marca **Facebook**, México es el país número cinco en la lista de naciones con el mayor número de usuarios en **Facebook**. Con una actividad que incluye en su última medición 1 millón de videos subidos a esta red social, 281 millones de fotografías y 3 billones de **"Likes"**, podemos dimensionar el poderoso impacto que está teniendo en la vida de los seres humanos. **¿Podemos sumar los valores de la cultura Facebook a la gestión del talento?**

84% de quienes buscan un trabajo, la obtuvieron de un amigo a través de **Facebook**. **"¿Lo pueden imaginar? Es evidente que los modos en los que nos hacemos de un empleo y hay miles o millones de personas que están ahí en la red y que pueden convertirse en gente que desee unirse a sus negocios y contribuir con ellos"**. Los medios sociales van continuar creciendo y las empresas que los representan también, modelando nuevas expectativas en todas las personas.



Kevin Colleran,
Fundador estratega de la
marca Facebook



Carlos Labarthe
Presidente Ejecutivo y CoFundador
de Compartamos Banco

Carlos Labarthe, Presidente Ejecutivo y Co-Fundador de **Compartamos Banco**. Con una visión profundamente humanista, presentó el modelo de recursos humanos de **Compartamos Banco**, una institución que facilita que las personas se conecten con las oportunidades para crecer y desarrollarse.

La diferencia entre una historia de superación y transformación está en las oportunidades que ayudaron a construirla. **"Con una visión diferente acerca de la gestión de personas, Compartamos Banco está logrando colocar en la mente de cada uno de sus colaboradores, la filosofía de una gran organización al servicio del crecimiento de los emprendedores más pequeños y medianos del país"**. La propuesta de **Compartamos Banco** se resume en **"una invitación a una vida integral para todos los colaboradores"**. Para lograrlo, en palabras de Carlos Labarthe, también se requiere de un liderazgo inspirador.

"Cuando las personas dejan las empresas, es porque dejan de sentirse inspiradas y creen que ya no vale la pena seguir. Los colaboradores no renuncian a las empresas, sino que renuncian a sus líderes. A veces la gente decide irse por ese jefe con el que se trabaja".

Gabriela Hernández, CEO y Presidente **GE México**, con una afirmación contundente, señaló: **"Si las áreas de recursos humanos no funcionan, las empresas no funcionan. De esa dimensión es la importancia de quienes gestionan al talento en estos momentos"**.

Para ella, en este momento, la principal estrategia de **GE** gira alrededor de la innovación. **"Y, ¿cómo innovamos? Lo hacemos a través de la investigación permanente, pero sobre todo, identificando con base en datos duros, cuál es nuestra auténtica capacidad para innovar a través de la gente"**.

Gabriela Hernández compartió en su conferencia algunas de las mejores prácticas en gestión de talento que se aplican en la empresa.

Ser globales, innovadores, construyendo relaciones y compartiendo fortalezas.

Flexibilidad laboral, voluntariado, programa de salud, integración familiar, permisos por paternidad y adopción; conformación de red de mujeres (**Women's Network**), diversidad e inclusión, multigeneracionalidad; programa lean challenge para la identificación temprana de talento, foro de talento y retroalimentación.



Gabriela Hernández,
CEO y Presidente **GE México**

¿Qué hacer con tus pilas y celulares usados?

Por: Jorge Fuentes SEMARNAT
fuentesjorg@gmail.com

En estos últimos 5 años el Programa Manejo Responsable de Pilas y Celulares Usados en el D.F. cuenta con la participación de empresas, instituciones, universidades y personas preocupadas por el medio ambiente como la Secretaría de Seguridad Pública, Centro Médico Nacional Siglo XXI, INEGI, Scotiabank Inverlat, Grupo Peñoles, UAM, Secretaría de Hacienda y Crédito Público, UACM, Banco de México, HSBC, IPN, INFONAVIT, Makymat, Módulos de Participación Ciudadana, PRO-MÉXICO, UNAM, en la mayoría de ellas se crearon programas de servicio social para el depósito de las pilas y celulares usados en las columnas. Tu empresa ¿ya participa?

Para sumarte al programa solicita información al **56305363**



Secretaría del
Medio Ambiente

1

El cambio individual y masivo, de conciencia, de actitud, de hábitos va a ser determinante en este siglo, y es en donde podremos demostrar lo que las personas podemos hacer si nos sumamos a propuestas para mejorar nuestras comunidades.

2

En este contexto, el Gobierno del Distrito Federal lanzó el Programa Manejo Responsable de Pilas y Celulares Usados que fue creado como una alternativa viable y ambientalmente responsable para los ciudadanos depositen sus pilas y celulares usados.

3

A través de un convenio de colaboración, el mobiliario urbano de la empresa Imágenes y Muebles Urbanos, se habilitó como columnas receptoras de estos residuos y a la fecha se han logrado reciclar 300 toneladas de pilas, evitando que terminen en la basura.

4

Este programa es de carácter educativo para fomentar la separación de residuos y en ningún momento pretende resolver el problema de las pilas en desuso, que debería ser responsabilidad de sus fabricantes. Sabías que...

El reciclaje de las pilas se lleva a cabo en la empresa "Sistema de Tratamiento Ambiental S.A. de C.V." (SITRASA), en Irapuato Guanajuato donde se recupera el litio, nickel, cadmio y principalmente el zinc.

5

Con políticas públicas innovadoras y con tu ayuda la Ciudad de México ha dado pasos importantes hacia una nueva gestión ambiental, y poco a poco estos resultados han transformado el rostro de la ciudad, y la manera como nos relacionamos con ella.

6

Las acciones que tú vayas tomando, por más sencillas que les parezcan, son las que mayor impacto pueden tener. Lo más importante es empezar y contribuir en un proceso que siempre está en construcción y al que millones de personas se han sumado en todo el mundo.



Tips para cuidar el medio ambiente:

Una manera de empezar es aplicar lo que se conoce como las 6 "R":

1. Repensar nuestro modo de vida. nuestras necesidades básicas para diferenciarlas de las que no lo son.

2. Reestructurar el sistema económico para que en lugar de producir bienes superfluos se concentre en satisfacer las necesidades de todos y que se incluya el costo ambiental y social de la producción.

3. Reducir el consumo excesivo.

4. Reutilizar, alargando la vida útil de los materiales.

5. Reciclar, para reincorporar al ciclo los materiales una vez finalizada su vida útil.

6. Redistribuir: porque todos tenemos derecho a porciones equitativas de recursos comunes.

Cómo es el trabajo de... **UN ESCULTOR**

Por. Nicté- Ha Martínez
l.martinez@mejoresempleos.com.mx

Rodrigo de la Sierra estudió Arquitectura, se desarrolló como diseñador de muebles, diseñador industrial, coordinó proyectos hidráulicos e incluso llegó a manejar maquinaria pesada. Actualmente se dedica a su gran pasión: la escultura. En Mejores Empleos conversamos con Rodrigo acerca de su obra y de cómo vive su trabajo de escultor.



ME: ¿Cómo decides dejar todo para convertirte en escultor?

R: Llegó un momento en el que ya sentía tedio de ir a trabajar, necesitaba algo más, otro tipo de satisfacción, de realización y en ese tiempo no lo sentía así. Tenía 30 años cuando decidí ser escultor de manera profesional. Decidí evolucionar. La arquitectura tiene mucho de arte. Es hacer lo que me llena, un rollo personal. Es más arriesgado, muchas personas me preguntan: ¿Vives del arte? Claro que se puede vivir del arte. Efectivamente es un fenómeno que en Méxi-

co es algo complejo: abrir espacios, hacer valer tu propuesta, es un día a día un poco más pesado, como arquitecto o profesional tienes ciertas ventajas, como artista o lo haces o lo haces.

ME: ¿Qué debe existir en una obra para convertirla en algo que se pueda realmente vivir y de la que realmente puedas vivir?

Al menos en el arte formal, una propuesta de valor. Creo que el arte por sí mismo es un punto de vista, una mirada, una perspectiva personal, en mi caso del día a día que vivimos,

el hombre cotidiano. En ese esquema Timo-Teo, el personaje, toma una brecha de un terreno que es tan cotidiano que para la gente pasa desapercibido y le da un pequeño recordatorio porque es lo que vivimos todos en otra perspectiva. Expresar calidad más allá de lo que es la idea,

ME: Veo a Timo con una personalidad mezclada entre lo formal e informal, es tal vez el reflejo de algo que viviste, el interactuar con los jefes que no te caen bien, con gente, ese es Timo, tiene emociones o actitudes escondidas.

R: Tiene mucho de lo que tú dices pero yo doy un punto de vista y las personas terminan la historia o se proyectan, se reflejan en Timo, la característica de Timo es que está dentro de una sociedad, un hombre ciudadano, es un ciudadano sin nacionalidad, sin afiliación de ningún tipo, más

que estar dentro de una urbe, por eso es el traje desgarrado, habla de una cierta irreverencia.

ME: Hablemos de esos mitos y realidades alrededor del arte. Todo mundo piensa que del arte no se vive ¿Qué se requiere para ser un escultor y verdaderamente dedicarte a esto? ¿Qué le dirías a las personas que pretenden dedicarse a la escultura?

R: Hay una parte fundamental, si tu propuesta carece de valor, tarde o temprano va a caer. Profesionalmente les recomendaría no tomar sólo la actitud romántica de: "yo hago esto". Tener los pies en la tierra todo el tiempo.

ME: Retomando el gran giro que

tuvo tu vida cuando decidiste sumergirte en tu gran pasión: ¿Qué implicó el librarte de un jefe?

R: ¡Ahora tengo más de uno! (Risas) El galerista, el museo, el fotógrafo, el iluminador, el crítico, el coleccionista, medios de comunicación, me convertí en empleado de todos y ellos son demandantes. El artista es una pequeña chispa, sin ésta ese aparato no existe. Con ella echas a andar toda una maquinaria, pero todos en algún momento se vuelven tus jefes y obviamente al final del día yo puedo tomar una postura de "esto es lo que hago y el que quiera bien, el que no, pues no" pero no se trata de eso, lo que busco es comunicar sentimientos con mis obras.

ME: ¿Dónde te puedes capacitar para convertirte en un buen escultor aquí en México? ¿Qué les recomendarías a las personas con inquietudes artísticas?

R: Profesionalmente en la Academia de San Carlos, o una carrera afín, como arquitectura. Disciplinas como: diseño gráfico, escenografía, teatro, ayudan mucho para una formación artística.

**Timo Teo, es un juego de palabras
Timo es la parte tangible y Teo la intangible,
son emociones, pensamientos, deseos.**

Tip de Rodrigo de la Sierra:

Crean en su idea, un artista debe sentir hondo, hablar claro y pensar alto. La vocación tarde o temprano te encuentra, hagan lo que están destinados a hacer, con cierta flexibilidad: ¡Haz lo que te nace!





Por Marisa Pretz
astromarisapretz@yahoo.com.ar
<http://www.marisapretz.com>
<http://www.marisapretz.blogspot.com>

Los signos y la capacidad de alcanzar objetivos

Para arribar a aquello que nos proponemos, debemos contar con el deseo y la voluntad que ayudan a lograr una empresa o propósito. También es preciso tener sentido común, método y disciplina para plasmar la meta. La confianza en nosotros y los demás imprime fuerza. El método y la constancia conceden la concreción del objetivo.

ACUARIO (21 de Enero al 19 de Febrero) Es el futuro y la libertad. Si fuera por él todo estaría en cambio permanente. El asunto es ir paso a paso con orden y técnica, con el fin de plasmar tanta creatividad, conservar la posición y seguir creando. 	PISCIS (20 de Febrero al 20 de Marzo) Es sensible Sin embargo, hay Peces que polarizan hacia lo racional y desarrollan la constancia. Esto les permite elaborar el propósito y dirigirse hacia él. El otro tipo de Pez es más desorganizado y confuso. 	ARIES (21 de Marzo al 20 de Abril) Es la chispa que enciende el deseo. Si forjó a Marte, el rey de la guerra, y posee responsabilidad, consigue el designio. En cambio, cuando dispersa la energía, corre detrás de fantasías o de más de un cosa a la vez. 
TAURO (21 de Abril al 20 de Mayo) Es terco, pero tenaz. Una vez que se propuso algo, tarda en preparar el terreno para que la semilla germine. Sin embargo, una vez que se arremangó, trabaja con perseverancia para obtener la cosecha. 	GÉMINIS (21 de Mayo al 20 de Junio) Representa el movimiento y la experiencia. Si no posee paciencia y habilidad para sintetizar, da vueltas y vueltas sin lograr moldear la consigna. O conquista un lugar sin poder permanecer. 	CÁNCER (21 de Junio al 22 de Julio) Busca la seguridad. Requiere de autoridad interna para emprender la marcha de la realización y obtener lo planeado. Los Cangrejos dependientes se las rebuscan para que otros concreten aquello que necesitan. 
LEO (23 de Julio al 22 de Agosto) Simboliza el querer. Es firme y perseverante. Signo de líderes y directores. Hábil para organizar y construir con pasión y vitalidad. El otro tipo de Leo es un gatito caprichoso, quiere tener a los demás a sus pies. 	VIRGO (22 de Agosto al 21 de Septiembre) Mutable y prudente. Si pertenece al grupo de los postergados y sometidos será complicado que perciba ganas de triunfar. En cambio, el Virgo con garra, logra subir meticulosamente paso a paso hasta llegar a la cumbre. 	LIBRA (22 de Septiembre al 22 de Octubre) Encarna lo social y las relaciones diplomáticas. Cuando Libra tiene avivadas las ganas, busca lo que aspira y lo consigue gracias al compromiso. De lo contrario, es flojo esperando que las cosas lleguen solas. 
ESCORPIÓN (23 de Octubre al 22 de Noviembre) Es el conflicto y la transformación. Escorpión es estratega. Mide y calcula hasta que lanza el emprendimiento y no para hasta conseguirlo. A veces le cuesta disfrutar lo obtenido, conservarlo o soltarlo. 	SAGITARIO (23 de Noviembre al 21 de Diciembre) Generoso e incluyente. El Sagitario responsable se dirige en una sola dirección hasta tomar el objetivo. Pero, el tipo aventurero prefiere divagar por el mundo a su manera sin establecer bandera. 	CAPRICORNIO (22 de Diciembre al 20 de Enero) Pisa fuerte. Cuando lo declara, persevera y cumple con lo proyectado. El tema es no quedar atado a los mandatos y expresar el verdadero deseo. La Cabra de monte camina liberada hacia el progreso. 

EDITORIAL



Mujer mejores empleos



La mujer y su lenguaje de género

Abordar el tema de las diferencias vinculadas al género femenino y su repercusión en el trabajo, conduce a tratar factores ubicados alrededor de la sensibilidad y el manejo de emociones, aspectos en donde se encuentra uno de los grandes poderes de la mujer, que a la vez puede ser visto como la peor de sus debilidades.

En el ámbito laboral, las mujeres suelen padecer las consecuencias de las expectativas inconscientes impuestas alrededor de ellas; es decir, llevar en su ADN de género, información y conductas para concebirse hermosas, sonrientes, amables, maternas, inclusivas y hasta mostrar una disposición incondicional al servicio a los demás y por encima de ellas mismas. Incluso, cuando las mujeres se dejan abatir por sus emociones, este comportamiento puede ser justificado como un rasgo propio de su “frágil” naturaleza.

Los rasgos entonces se pueden convertir en un poder a su servicio y a la vez en su propio enemigo oculto. Poder cuando se trata de aprovechar su naturaleza y ser inclusivas y sensitivas al liderar equipos de trabajo; y debilidad cuando las emociones se apoderan de ellas y aflora esa insistencia de concebirse frágiles y demandar protección.

En esta sección de Mujer Mejores Empleos buscamos evidenciar con dos artículos los comportamientos tradicionalmente femeninos y su impacto en el contexto laboral. El reto es generar conciencia relativa a que el ambiente de trabajo demanda una dinámica que exige un perfil cien por ciento ejecutivo. El éxito profesional y económico, no hace distinción alguna de género. Esa “aparente fragilidad” asociada a la mujer tal vez comienza en la propia concepción de sí misma y la forma en que la proyecta hacia los demás. Cuando esto se da, existe terreno fértil para construir las desigualdades en otros contextos.

El reto es aportar recursos para el cambio. En Mujer Mejores Empleos te ofrecemos algunos de utilidad. Recibiremos con gusto tus aportaciones y sugerencias en cualquiera de nuestros medios:

Twitter@Mejoresempleos
Facebook/MejoresEmpleos
contacto@mejoresempleos.com.mx

¡Disfruta nuestros artículos de Mujer Mejores Empleos!

Gabriela Breña Huerta
Directora Editorial

Ser mujer, jefa, y líder ¡todo un reto!



Por Cristina Jáuregui.
cristina@sicoterapia.com.mx



Si observamos detenidamente las labores que tienen que realizar un hombre y una mujer con cargo de directores generales de una empresa, son exactamente las mismas, tal vez lo que cambia es la forma en la que cada uno de ellos las realiza.

Lo que definitivamente sí es diferente es la forma en que se percibe y es evaluado por terceras personas su trabajo.

Un estudio realizado en la Universidad de Stanford*, específicamente en, la Escuela de Negocios, explica que el género sí importa, que los hombres y las mujeres no son calificados equitativamente en cuanto a labores se refiere.

Culturalmente se tienen ideas preconcebidas de lo que "un hombre" y "una mujer" debe de ser y como deben de actuar. Generalmente se espera que un hombre sea asertivo, agresivo, dominante y que una mujer sea más suave, dulce y sutil lo que la pone en una posición de desventaja frente a hombres y también de las propias mujeres, que la consideran con poca capacidad de liderazgo por dejar ver rasgos netamente femeninos en su lenguaje corporal.

Pero curiosamente otro estudio de la misma Escuela de Negocios de Stanford liderado por Olivia A. O'Neill PhD, explica que las mujeres que son

capaces de "activar /desactivar" características femeninas y masculinas, que pueden ser agresivas, asertivas, confiadas, pero que también pueden, a placer, ser femeninas y sutiles ¡son las mejores jefas! Y ellas, según el estudio que realizaron, pueden aspirar a mejores ascensos que los hombres y de aquellas mujeres que sólo son femeninas. Al parecer este grupo de mujeres con características femeninas y masculinas superan en sueldo a sus pares, ya sean hombres o mujeres, generando extraordinarios resultados laborales.

El secreto está en esta capacidad de ser flexible y saber cuál momento es el adecuado para utilizar las capacidades consideradas "masculinas" y utilizarlas bien. O'Neill comenta que las mujeres que actúan como "unas damas" en el ambiente laboral, lo único que generan es que los hombres se sientan atraídos hacia ellas y así, desafortunadamente, siguen siendo consideradas en el ambiente laboral como menos competentes, caso que resalta más a niveles de gerencia.

TIP de Cristina Jáuregui.

Así que ya sabes, si buscas ser una gran líder, el secreto está en ser capaz de activar y desactivar las características masculinas en el campo laboral a placer, pero sobretodo con muchísima habilidad e inteligencia.

*Stanford Knowledge Base. Stanford Graduate School of Business.

Tere Marú TIPS PARA EMPREENDEDORAS Y EMPRESARIAS

Por: Gabriela Breña Huerta
gbrena@mejoresempleos.com.mx

El ser incluyente es parte de la fortaleza de tu género

Ser mujer... emprendedora y empresaria tiene su grado de complejidad. María Teresa Marú Mejía, Presidenta de la Asociación de Mujeres Empresarias de Atlacomulco y Región Norte del Estado de México, nos comparte su experiencia, los aciertos y desaciertos que observa en las mujeres que quieren ser emprendedoras o empresarias. Ella lo ha vivido en carne propia y a través de dirigir esta Asociación desde hace más de 4 años.

Mejores Empleos encontró fascinante el caso de esta mujer polifacética cuyos consejos motivarán sin lugar a duda, a nuestras queridas lectoras.

Tere Marú inicia la entrevista marcando la diferencia entre emprendedora y empresaria; ella lo explica de esta manera:

Empresarias somos al momento de constituirnos con un acta en donde somos ya una persona moral, con obligaciones más específicas con la sociedad. Las emprendedoras realizan proyectos, comercializan, se dan a conocer como persona física, a lo mejor con obligaciones similares, pero no como persona moral. Para elegir por una o por otra, lo primero

que tienes que identificar es si vas a ser capaz de trabajar con un socio y llevar una administración empresarial como para optar por la persona moral; o si prefieres trabajar sola y realizar tus proyectos de manera individual, como persona física.

Y mucha atención: saliendo de la universidad, difícilmente vas a ser empresaria ¡aunque tuvieras la empresa ya puesta! Necesitas mucha experiencia para lograrlo.

La Asociación de Mujeres Empresarias que dirijo, pretende ayudar a las mujeres a pasar de comerciantes a emprendedoras y de emprendedoras a empresarias. ¿Por qué surge? Te platico que en Atlacomulco las mujeres son principalmente artesanas, con muchas necesidades, pero la principal necesidad es la del alma. Las necesidades económicas, si bien las hay y muchas, se pueden resolver; pero a mí me conmueve que en la ranchería donde el 80% de las mujeres tienen apenas 28 y 35 años, las han dejado por otra mujer más joven. Hay un brote de muchas mujeres que te dicen: "¡ayúdame por favor!" y no te puedes negar a hacerlo. Pero ¿cómo vamos a lograr que económicamente estén bien estas mujeres,

si internamente no lo están? Ellas te aseguran que con el negocio se van a curar, a levantar; pero les pones el negocio y de todas maneras no están bien, porque es algo que radica en su interior.

LO QUE LE HACE FALTA A LA MUJER PARA EMPRENDER...

Yo creo que lo primero es tener mucha hambre. Yo, por ejemplo, a los 30 años no sabía qué iba a ser de mi vida, pero llega un momento en el que tenemos hambre de lograr algo.

Una empresaria debe saber muchas cosas más allá del negocio; por ejemplo "identificar si está en medio de un foco de infección". Por ejemplo, si ese foco es la familia y vas como los cangrejos, hacia atrás ¡reflexiona! Pues, si buscas ser exitosa (bien analizado, no nada más por rebeldía) y has analizado que la familia no te está ayudando, o te alejas o te vas a frustrar; entonces deberás demostrar que también estando fuera, los lazos de amor seguirán presentes, seguirán siendo importantes, que te amas mucho y continúas con tu proyecto de vida.

SABER MARCAR TU LADO PROFESIONAL Y TU LADO SENSIBLE...

Creo que uno de los puntos débiles de las mujeres es el apego emocional. Las mujeres buscan sobresalir, pero tienes que tener muchas ganas, muchas agallas para tener decisión, objetivos y saber expresar hasta dónde quieres llegar. **Tienes que tener claro que tu parte profesional es una y tu parte personal, poética, sensible es otra.** Y si en cualquier momento te la sacan a relucir, más vale que desde un principio muestres quién eres y saber de antemano que habrá a quien le guste y a quien no; pero no permitir que te "castren" con ideas como "tienes que casarte, tener hijos, cuidar nietos, comportarte..." Eso es una forma de castrar a una mujer.

EL ROL DE LA PAREJA...

Tu pareja es fundamental para tu desarrollo. Las mujeres tenemos que capotear esa parte machista en nuestro marido; tampoco se trata de decir que todo lo hiciste por él o el otro extremo, tratarlo de forma dictatorial. **Me queda claro que para que seas exitosa y tengas una familia exitosa, tienes que estar bien tú.** Hay que equilibrar las cosas. Nosotros somos pieza fundamental en el desarrollo de nuestra familia, **debemos trabajar la empatía con el marido y con los hijos y lograr que todos hagan su parte sin que te sientas culpable, por ejemplo, si te vas a un viaje de negocios. La mujer también tiene que administrar qué espacio le da a los negocios y qué momentos le va a dedicar a la familia.**

La mujer, en cuanto más va sobresaliendo, va siendo un objeto de admiración de muchos otros hombres. El marido debe sentirse seguro y orgulloso; la seguridad se la da el hecho de que esté respaldando a su esposa y el orgullo de que ella está siendo foco de admiración de otros hombres.

EL PRECIO QUE PAGA UNA MUJER EMPRESARIA...

Una mujer empresaria es una persona con mucho carácter, porque puedes ser doctora, maestra, abogada, es decir, que prestes servicio de manera profesional, pero no eres empresaria. **Cuando eres empresaria**

Lo primero es tener mucha hambre de éxito.

ria te vuelves más incluyente por la misma inercia que se da en los negocios, te lleva a que tengas más empatía con todos tus colaboradores y esa sensibilidad es la que ejerces también con tu familia; sabes que el ser incluyente es parte de la fortaleza de tu género. Si eres capaz de hacer acuerdos con gente extraña o vinculada a tu negocio, imagínate qué acuerdos podrás establecer con la gente que está contigo.

Cuando decides ser empresaria, aparte de la parte técnica, debes checar cómo estás en tu parte interna, porque si tienes un evento difícil de cara a tu familia y tú tienes que estar al frente del negocio, sólo la libras si construyes las redes suficientes para dejar encargados tus asuntos, sin que te sientas culpable. Una solución es tener un colaborador de mucha confianza para que él sea quien se encargue de todas los asuntos mientras tú atiendes la parte familiar o la laboral.

Los 40 años en una mujer es una edad fabulosa para iniciarte como empresaria. Una empresaria no se hace por necesidad, sino ¡por gusto! No conlleva un sentimiento de culpabilidad, de que tus hijos aún estén muy pequeños, etc. Se trata de que te puedes desarrollar de una forma natural y tranquila.

TIPS PARA MUJERES QUE QUIEREN EMPRENDER O SER EMPRESARIAS...

1. Analiza para qué eres buena, qué te gusta hacer, cuáles son las áreas de oportunidad y dedícate a ello.
2. Ten claro, desde un principio, si prefieres trabajar sola (ejercer como persona física) o con un socio (darte de alta como persona moral).
3. Recuerda que las ganancias suelen llegar a partir de los 5 primeros años de vida; antes tendrás que invertir e invertir y después ¡seguir invirtiendo!
4. Fíjate un sueldo desde un principio.
5. Incuba tu negocio. La incubación te brinda el 95% de éxito. El otro 5% queda a expensas de los consumidores, de buscar la fidelidad, si vas a tener empatía para el tipo de negocio que vas a poner.
6. Evita pedir préstamos personales para generar un negocio. Esto te provoca mucho estrés.
7. Comprométete con el negocio completo y no solo con resolver un problema de primera necesidad.
8. Nunca inviertas algo que te es necesario para comer.



María Teresa Marú Mejía
Presidenta de la Asociación de Mujeres Empresarias de Atlacomulco y Región Norte del Estado de México.

Tere Marú es empresaria, con negocios en la industria de la construcción; además tiene una empresa que a nivel nacional provee el suministro de telas para autobuses. Tiene negocios de turismo rural en Atlacomulco que abarcan el turismo de salud, de cultura y el turismo empresarial. Es Presidenta y Fundadora de la Asociación de Mujeres Empresarias de Atlacomulco y Región Norte del Estado de México, la cual está orientada a promover el desarrollo de la mujer empresarial. Tere Marú siendo empresaria y consultora, además se da tiempo para escribir poesía y estudiar canto a nivel profesional.

REMEDIOS MÁGICOS

¡Una solución mágica a todos
tus problemas!
(Y un negocio encantador)



Por Guadalupe Gómez
Guadalupe@remediosmagicos.com

Mejores Empleos me pidió que les compartiera el caso de éxito con mi negocio y con gusto les comento que nace porque me di cuenta que la gente siempre busca una solución mágica a sus problemas, así que esta idea la convertí en un concepto: "Remedios Mágicos", un negocio encantador que se lanza al mercado en Diciembre del 2008.

Se trata de un concepto de producto que lleva buena vibra así como un mensaje simpático y agradable que se puede compartir con otros y que muchas veces es comprado para dar o ofrecer un regalo. Nuestra tienda está diseñada para que la

percibas como una botica; y dependiendo del mal a solucionar, es el producto y la dosis a comprar.

Tratamos de hacer que la gente que llegue viva el concepto de "Remedios Mágicos" cuando una persona entra, inmediatamente se empieza a reír, asocia el producto con una experiencia o problema personal, o simplemente ya se está imaginando la cara de la persona a la que le hará la broma; todo esto combinado con la magia de los dulces.

El tener este espacio hace que la gente entienda que el negocio consiste en hacer reír, es muy grato poder transmitir y



**Lo que hay detrás
de este negocio:
¡reírnos de nuestros
problemas!**



Lo más difícil que tuve que enfrentar fue el ser mi propio jefe

generar diversión a nuestros clientes. Reírnos de las cosas, nos caracteriza como mexicanos.

Remedios mágicos también busca el rescate cultural de tradiciones, nos interesa salvar este ingenio que tenemos los mexicanos, ya que es lo que nos identifica ante el resto del mundo. Cuando el mexicano se ríe de sus problemas, genera una actitud positiva. En todos nuestros remedios cuidamos mucho esa cuestión: mantener una actitud positiva, hacer creer que sólo basta que lo quieras hacer, que todo va a pasar si tú quieres que pase y si trabajas en ello.

Nuestros productos:

Tenemos remedios para el mal humor, la cruda, amor, entre otros. Son frascos que puedes llenar con dulces de tu preferencia y traen una leyenda divertida, que seguro provocará risa de quien lo lea.

Al principio yo era la única que hacía todo, desde crear la idea hasta llevarla a cabo, en la actualidad tengo un grupo de trabajo y estamos invitando a más personas a colaborar con este proyecto, **quiero que esto se convierta en un foro de expresión, ya que sacar al mercado un producto en México es muy difícil, lograr que este producto tenga la calidad que quieres es complejo, por lo que invito a diseñadores reconocidos mexicanos y no reconocidos a que participen;** esto lo hago mediante concursos en los cuales creen nuevos remedios, actualmente tenemos un producto el cual es un jabón al cual denominamos "jabón atrayente" el cual tiene la silueta de Regina Orozco una actriz mexicana, la cual nos ha brindado mucho apoyo, así mismo contamos con diseñadores reconocidos a nivel internacional.

Remedios mágicos está creciendo de manera importante, ya que tenemos distribución a nivel nacional y ya estamos realizando exportaciones a Canadá y a España.

Tenemos nuestra sucursal, pero los productos de Remedios Mágicos ya están disponibles en librerías el péndulo, en las galerías principales de diseño, Vértigo, Quinto Elemento, Museo de Diseño Mexicano, Librerías Educal y próximamente en Sanborns.

Gracias a la aceptación, ya convertimos a Remedios Mágicos en

una franquicia que la vendemos a \$140,000.00. Buscamos expandirnos por todo el país.

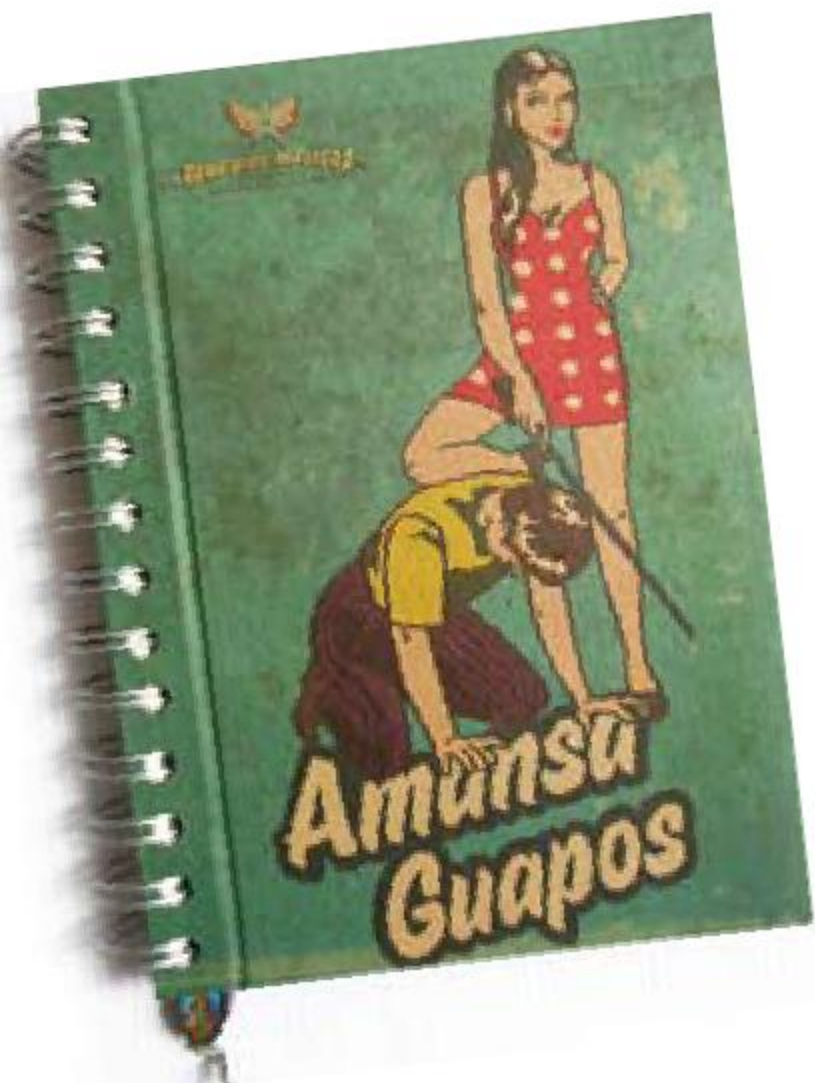
Remedios Mágicos es un negocio con una innovadora idea y que está creciendo de manera positiva, puedo decir que no me arrepiento de lanzar este producto y mucho tiene que ver con haber asistido a una incubadora de negocios, lo más difícil que tuve que enfrentar fue el ser mi propio jefe, pues yo estaba acostumbrada a un horario fijo. No es sencillo acostumbrarse a ponerse reglas uno mismo, ése ha sido el reto más grande a vencer.

La experiencia de tener tu propio negocio es maravillosa, creces económicamente, profesionalmente y emocionalmente y sobre todo el poder dar empleo a los demás es muy satisfactorio y agradable.

Pude dar solidez al negocio porque asistí a una incubadora de negocios.

Tip de Guadalupe Gómez:

La herramienta más importante para lograr desarrollar este o cualquier proyecto es vencer el miedo. ¡Atrévete!



La Tanatología.

Disciplina orientada a superar las pérdidas

Por Brenda Callejas
brenda.callejas@mejoresempleos.com.mx



Instituto Mexicano
de Tanatología, A.C.

Saber afrontar las pérdidas implica reconocer que afrontamos la muerte, ya sea de una relación, de un familiar, de la pérdida de empleo, de un ser querido. Aunque el tema resulta estremecedor, Mejores Empleos decidió conversar con una experta, la Licenciada Teresita de Jesús Tinajero Fontán, Directora del Instituto Mexicano de Tanatología, para que nos comparta algo de su experiencia en este trabajo tan singular.

ME.- Gracias, Teresita, por darnos este espacio. Cuéntanos por favor ¿qué es la Tanatología? ¿Cuál es el trabajo de un tanatólogo?

T.- La palabra Tanatología proviene del griego tanatos (muerte) y logos (tratado); significa, por tanto, tratado o estudio de la muerte.

En el Instituto Mexicano de Tanatología Estudiamos al ser humano integral, biopsicosocial. En Tanatología se denomina espiritual y trascendental. Espiritual se refiere al ser humano que se cuestiona qué hay después de la muerte y qué está haciendo con su vida. Y la trascendencia porque al momento de confrontarte con la muerte quieres dejar un buen recuerdo y trascender. No morimos el día que queremos, por eso creo que todas las personas deberían estudiar Tanatología.

ME.- ¿La Tanatología se enfoca solamente al problema de la muerte o tiene alguna otra aplicación?

T.- Toda pérdida trae un duelo y tenemos que saberlo manejar, porque de lo contrario se vuelve como una cebolla, con capas y más capas encima, y cuando viene un duelo mayor, se disparan todos los anteriores. La Tanatología no te va a evitar el sufrimiento, te va a ayudar a darle un sentido diferente y a que aprendas a vivir todos los duelos de la vida. Abarca muchas esferas, porque en todo se viven pérdidas. Por ejemplo en el

medio familiar, el divorcio de los padres representa un duelo que causa mucho daño a los hijos.

El mayor beneficio de estudiar Tanatología es que puedes manejar las pérdidas y los duelos de una manera diferente, se pueden superar mucho más fácilmente.

En el medio empresarial, hemos dado cursos en Teléfonos de México y en la Procuraduría General de la República; ayudamos a los empleados a manejar sus duelos y dejarlos en casa, para que su trabajo no se vea afectado por lo que están viviendo.

ME.- ¿Y en dónde se estudia Tanatología?

T.- El Instituto Mexicano de Tanatología es la Institución más grande y seria en América Latina. Fue fundado el 15 de marzo de 1994. Todos nuestros cursos tienen reconocimiento de la UNAM, por tanto tienen valor curricular; por ejemplo, si quien toma el curso trabaja en algún hospital de gobierno, va a poder cumplir con el requisito de certificación que requiere cada dos años, lo que puede significar un incremento en su salario.

Actualmente estamos trabajando en la maestría y quisiéramos que hubiera una licenciatura en Tanatología. Logramos incluirla como materia optativa en la carrera de Medicina. Los médicos ganan muchas batallas, pero en algún momento se les va a

morir un paciente y no siempre saben manejarlo. Existen personas que estudiaron Medicina, pero al momento en que fallece uno de sus pacientes abandonan la profesión.

ME.- ¿Qué costo tienen los cursos o el apoyo de un tanatólogo?

T.- Estamos impartiendo uno de dos veces al mes que cuesta \$690 pesos; pero de ser necesario damos subsidios económicos. En una terapia psicológica los canalizamos y hay quienes pagan con cuatro manzanas, porque atendemos personas de todos los niveles y tenemos también centros teratológicos en hospitales gubernamentales.

Las personas que se dedican a esto llegan a cobrar hasta \$600 pesos por consulta privada.

Somos una Asociación Civil, lo que nos interesa mucho es formar a médicos, enfermeras, trabajadores sociales; sensibilizarlos y hacerlos entender que para ellos es el paciente con cáncer; pero para la mamá es su hijo, es la pérdida y el sufrimiento por la enfermedad de esta persona. Queremos lograr que cuando muera un paciente ya no nada más lo tapen y saquen a toda la familia, sino que les permitan despedirse de él.

Cuando vivía en los Estados Unidos asistí a una conferencia sobre la muerte y el morir. De regreso a México, visité un hospital y escuché la conversación de unas enfermeras: "A este paciente ni caso le hagas, porque aparte tiene SIDA y de todas formas ya se va a morir". Ahí fue cuando dije algo tengo que hacer por mi país. De ahí nació el hacer Tanatología.

Mi vocación es totalmente de servicio. Me encanta lo que hago, tengo una vida gratificante, pero yo soy la única que no cobro.

En un país con un índice de violencia tan grande como el nuestro, no es lo mismo que una persona muera porque la atropelló un pesero, a que muera porque tenía una enfermedad terminal o porque la secuestraron, mutilaron y violentaron.

ME.- El estar expuesta en este medio e involucrarte con tus pacientes en el proceso de duelo ¿te llega afectar?

T.- No me afecta. Tengo supervisión. Se dice que la mayor pérdida que se puede sufrir es la de un hijo, pero realmente la pérdida más grande es tu propia muerte. El dolor más fuerte y más profundo que experimenta el ser humano es su propia muerte.



Las personas que se dedican a esto llegan a cobrar hasta \$600 pesos por consulta privada.



TIP de Teresita de Jesús Tinajero:

No se vale vivir como si fuéramos eternos, ni tampoco voltear hacia atrás para solamente preguntarte ¿qué hice de mi vida? Cuando se te invita a que vivas plenamente, se trata de hacer las cosas que realizas todos los días ¡con gusto!

Todos tenemos duelos. La tanatología ayuda a superarlos de la mejor manera, sean éstos pérdidas de seres queridos o duelos de otro tipo.

mejores empleos

Vacantes



Reclutador IT.

Escolaridad: Lic. En psicología o a fin
Localidad: Santa Fe Experiencia mínima de 1 año con posiciones de IT, entrevistas iniciales, profundas y por competencias, manejo de diferentes fuentes de reclutamiento, armado de expedientes, Inglés 85% .Enviar CV, colocando en asunto KAR-RECLUIT al correo k.vallesillos@randstad.com.mx

Ejecutivo de Reclutamiento y Selección TI.

Escolaridad: Lic. Admón. /Psicología, Inglés 80%, Edad: 25 a 35 años, Experiencia: Reclutamiento y selección de personal TI, contrataciones masivas, entrevistas iniciales a profundidad y por competencias, manejo de pruebas psicométricas. Enviar CV, colocando en asunto el nombre de la vacante a: j.santos@randstad.com.mx

Recepcionista Bilingüe - Santa Fe.

Escolaridad: Bachillerato, Edad: 22 a 35 años, Sexo: Femenino, Inglés: 80%, Excelente presentación, Experiencia: 1 año en puesto similar, manejo de conmutador, atención a clientes y proveedores, registro de visitantes, control de salas y mobiliario y equipo de oficina. Enviar CV, colocando en asunto el nombre de la vacante a: j.santos@randstad.com.mx

Analista Financiero - Santa Fe.

Escolaridad: Lic. Económico-Administrativas. Experiencia: 2-3 años en análisis financieros, presupuestos y planeación financiera, inglés 80%. Zona de trabajo: DF. (Santa Fe). Enviar CV al correo: w.sanchez@randstad.com.mx

Atención Telefónica Call Center.

Escolaridad: Bachillerato concluido.
Localidad: Industrial Vallejo (Por Norte 45)
Experiencia 6 meses a 1 año en el área de atención de clientes, manejo de etiqueta

telefónica, velocidad de captura, manejo de Excel, bases de datos, fórmulas, tablas dinámicas. Ofrecemos: Sueldo Base, Bono mensual variable y Prestaciones de Ley. Enviar CV.

a.solorzano@randstad.com.mx

Recepcionista - Centro.

Localidad: DF (Centro) Escolaridad: Preparatoria y/o Carrera Técnica Terminada. Experiencia: 1 año en Manejo de Conmutador, Atención a Clientes; Ofrecemos: Sueldo \$4,900 y Prestaciones de Ley Enviar CV

a.altamirano@randstad.com.mx

Auxiliar Contable - Zona Sur.

Localidad: DF (Sur) Escolaridad: Preparatoria y/o Carrera Técnica Terminada. Experiencia: 1 año en Manejo de conciliaciones bancarias y contables; Ofrecemos: Sueldo \$10,000 y Prestaciones de Ley Enviar CV

a.altamirano@randstad.com.mx

Especialista de Excel.

Localidad: DF (Sur) Escolaridad: Preparatoria y/o Carrera Técnica Terminada. Experiencia: 1 año en Manejo de bases de datos en excel; Ofrecemos: Sueldo \$5,500 y Prestaciones de Ley Enviar CV

a.altamirano@randstad.com.mx

Administrativo de ventas.

Localidad: DF Escolaridad: Preparatoria y/o Carrera Técnica Terminada. Experiencia: 1 año en atención a clientes administración de ventas facturación; Ofrecemos: Sueldo \$7,000 y Prestaciones de Ley Enviar CV

a.altamirano@randstad.com.mx

Instructora Pedagógica.

Localidad: DF (Zócalo) Escolaridad: Lic. Pedagogía; Experiencia: Planeación Educativa. Ofrecemos. Sueldo \$10,000 Prestaciones de Ley Enviar CV

a.altamirano@randstad.com.mx

Analista de Facturación - Cuautitlán.

Localidad: San Martin Obispo Escolaridad: Lic. Administración, Contaduría; Experiencia: Facturación, atención a clientes. Ofrecemos. Sueldo \$8,000 Prestaciones de Ley

Enviar CV. gisel.perez2@kraftfoods.com

No olvides mandar tus vacantes a contacto@mejoresempleos.com.mx

Repartidor en moto/ Mensajero.

Escolaridad: Secundaria, Sexo: masculino, Experiencia mínima de 6 meses a 1 año en manejo de moto, de reparto o mensajería, zona de trabajo Ecatepec. Sueldo: 4200+300 y ajuste salarial al 3er mes Prestaciones de Ley Enviar CV, a.vazquez@randstad.com.mx

Becario IT.

Escolaridad: Lic. Ing. en Comunicaciones, electrónica, computación, industrial, afines, Sexo: Indistinto, Sin experiencia Sueldo: \$3500, Tiempo completo, Prestaciones de Ley Enviar CV, a.vazquez@randstad.com.mx

Chofer Escolta.

Escolaridad: Preparatoria, Sexo: masculino, Edad: 30 a 40 años Experiencia mínima de 2 años en el puesto, zona de trabajo DF y Zona Metro. Sueldo: \$8000 a \$11000 + Prestaciones de Ley Enviar CV, a.vazquez@randstad.com.mx

Técnico de Laboratorio.

Escolaridad: Preparatoria, Sexo: masculino, Edad: 18 a 25 años Experiencia mínima de 1 año en cambio de componentes electrónicos y reparación de tarjetas electrónicas, zona de trabajo Naucalpan. Sueldo: 4700+Prestaciones de Ley Enviar CV, a.vazquez@randstad.com.mx

Becario Electromecánico.

Sexo Indistinto, Recién egresado de Ing. electromecánica, 6 meses de experiencia en el ramo, subestaciones, media y alta tensión, Horario Lunes a Viernes de 9-6 \$8,000 Lomas de Chapultepec Enviar CV c.avila@randstad.com.mx

Guardias de Seguridad.

Sexo Indistinto, preferente mente casados, edad 25-35 años escolaridad: preparatoria. 2 años en área de seguridad, rondines, medidas de seguridad, reportes atención a clientes. Horario 8 horas lunes a sábado relación de turnos. Enviar CV c.avila@randstad.com.mx

Monitorista CCTV.

Sexo Indistinto, preferente mente casados, edad 25-35 años escolaridad: preparatoria

ria. 2 años en área de seguridad, rondines, MONITOREO CCTV conmutador y office, atención a clientes. Horario 12x12 horas lunes a viernes y fines de semana 24x24 Enviar CV c.avila@randstad.com.mx

Recepcionista Bilingüe.

Sexo Femenino Escolaridad Secretarial ejecutiva, Edad 25-40 años, 2 años como recepcionista, 10 línea del conmutador, atención a clientes, Ingles Avanzado, Lunes a viernes de 11:30-20:30pm Zona Polanco Enviar CV c.avila@randstad.com.mx

Operador Mantenimiento de Fotocopiado.

Sexo Masculino Escolaridad carrera técnica sistemas o afín, Edad 18-30 años, 6 meses en soporte a mantenimiento de multifuncionales, cambio de tóner, etc. Lunes a viernes Zona Azcapotzalco \$3,500 Enviar CV c.avila@randstad.com.mx

Analista de Inventarios.

Sexo Masculino Escolaridad bachillerato, carrera técnica Edad 28-40 años, 2 años en almacén e inventarios, mermas, rotación, trasposos, etc. manejo de SAP Y EXCEL Lunes a viernes 9-6 y algunos sábados Zona Azcapotzalco \$6,000 Enviar CV c.avila@randstad.com.mx

Analista Financiero - Santa Fe.

Lic. en Finanzas o Contabilidad. Experiencia de 2 años trabajando en áreas contables o financieras. Excelente manejo de Excel y Power Point. Dominio del idioma inglés para conversaciones. Zona de trabajo: Santa Fe. Sueldo \$17,000, prestaciones de ley y seguro de vida. Rodolfo García, r.garcia@randstad.com.mx

Consultor SQL.

Ing. en Sistemas, Informática. Experiencia mínima de 2 años trabajando con bases de datos. Manejo avanzado de SQL. Manejo de Reporting Services. Zona de trabajo: Constituyentes y Reforma. Sueldo: \$18,000, prestaciones de ley, seguro de vida, servicio de gimnasio, comedor, transporte. Rodolfo García, r.garcia@randstad.com.mx

Becario de Sistemas (Presalehub Technical Consultant).

Ing. en Sistemas, Informática o similares. Excelente nivel de inglés. Experiencia de 6 meses en Soporte técnico, redes, sistema operativo, bases de datos, web services. Gusto por atención al cliente. Zona de trabajo: Santa Fe. Sueldo \$13,000, prestaciones de ley, seguro de vida, vales de despensa, estacionamiento. Rodolfo García, r.garcia@randstad.com.mx

Ingeniero CCNA - Tlalpan.

Importante empresa solicita por inicio de proyecto Ingenieros con Certificación CCNA. Escolaridad: Ing. en Sistemas, Electrónica o Informática. Conocimientos de redes y tecnologías de Cisco. Es importante contar con la Certificación CCNA. Zona

de trabajo: Tlalpan. Ofrecemos Sueldo según experiencia, prestaciones de ley, seguro de vida. Rodolfo García, r.garcia@randstad.com.mx

Ingeniero CCNP - Tlalpan.

Solicitamos Ingeniero CCNP para trabajar en la zona de Tlalpan. Es necesario contar con 1 año de experiencia enfocado a redes. Escolaridad: Ing. en Electrónica y Comunicaciones, Sistemas Computacionales o similares. Certificación CCNP vigente. Ofrecemos sueldo según experiencia, prestaciones de ley, seguro de vida. Rodolfo García, r.garcia@randstad.com.mx

Genexus WorkFlow - Chapultepec.

Experiencia de mínimo 2 años empleando de Genexus 9, X o Evolution 1. Conocimientos de Genexus WorkFlow. Sólidos conocimientos de Bases de datos. Lugar de trabajo: Reforma y Chapultepec, cerca de la Torre Mayor. Ofrecemos sueldo según experiencia, prestaciones de ley, seguro de vida, aprendizaje continuo. Rodolfo García, r.garcia@randstad.com.mx

Consultor Genexus.

Manejo de Genexus 9, X ó Evolution 1. Conocimientos generales de Java, .Net, PHP, HTML, CSS. Sólidos conocimientos de bases de datos. Gusto por innovación y aprendizaje constante. Excelente presentación, nivel de inglés medio. Ofrecemos sueldo según experiencia, prestaciones de ley, seguro de vida, desarrollo profesional. Rodolfo García, r.garcia@randstad.com.mx

Soporte Técnico 1er. Nivel.

Requisitos: Escolaridad: Universitario (Ingeniería electrónica, informática, telecomunicaciones ó en sistemas.) Experiencia: 1 año en puesto similar. Conocimientos en: Soporte Técnico, Redes, Operación Call Center, Comunicación e Interfaces, Conocimiento BASICO en SQL y Contable (Puede ser solo conocimiento Teórico) Yameli Salazar, y.salazar@randstad.com.mx

Meta 4.

Buscamos personal con experiencia en la configuración y parametrización del sistema de nómina MT4 EMIND. Manejo de Oracle, PL SQL, (Indispensable) y Crystal Reports. Amplio dominio de programación estructurada. Deseable: Conocimientos en bases de datos relacionales y metodologías de desarrollo vb.net además de manejo de Office Envía tu CV a y.salazar@randstad.com.mx colocando en asunto el nombre de la vacante y donde viste la publicación. Yameli Salazar

Kronos.

Buscamos personal con conocimientos de aplicación Kronos, konekt, interfaces de kronos, desarrollo en sql, oracle 10g, java, html, jsp, vb. Experiencia en desarrollo web, documentación general de proyectos y entendimientos. Si tienes los requisi-

tos, envía tu CV a y.salazar@randstad.com.mx colocando en asunto el nombre de la vacante y donde viste la publicación.

Programador J2EE.

Escolaridad: Ing. en Sistemas o carreras a fin, Edad: Indistinto, Experiencia 3 años en: -Desarrollo Web, JAVA, J2EE, -Web Services- Experiencia en Linux, Unix-Conocimiento de SQL, Oracle y java. Envía tu CV a y.salazar@randstad.com.mx colocando en asunto el nombre de la vacante y donde viste la publicación.

Ing. Soporte CCNA Y CCNP.

Importante empresa en el ramo solicita: Ing. de soporte CISCO / CCNA Y CCNP. Con Experiencia y Conocimientos en Redes, Soporte CISCO y REQUISITO OBLIGATORIO CERTIFICACION CCNA / CONCLUIDA Y VIGENTE* Envía tu CV a y.salazar@randstad.com.mx colocando en asunto el nombre de la vacante y donde viste la publicación.

Ing. de Seguridad Informática.

Seguridad Informática Experiencia: 2 años en: Conocimientos en Seguridad informática. Conocimiento en Sistemas Operativos Linux y Windows. Conocimientos en Redes Locales (LAN) y de área amplia (WAN). Conocimiento Firewall checkpoint Manejo del Idioma Inglés (escrito y hablado). Conocimientos en Riesgos en Infraestructura Envía tu CV en formato Word al correo mencionado. Envía tu CV a y.salazar@randstad.com.mx colocando en asunto el nombre de la vacante y donde viste la publicación.

ORACLE EBS / Técnico.

Experiencia: Desarrollo Oracle, FORMS / REPORTS, Programación PL/SQL. Envía tu CV a y.salazar@randstad.com.mx colocando en asunto el nombre de la vacante y donde viste la publicación.

Analista de Soporte - Monterrey.

Actividades: Atender incidentes y problemas de la operación, tipificar y Codificar los incidentes, Conocimientos de SQL, y Progress. Deseable conocimiento de ITIL. Envía tu CV a y.salazar@randstad.com.mx colocando en asunto el nombre de la vacante y donde viste la publicación.

Oracle Financials.

Localidad: Tlalnepantla Escolaridad: Ing. en Sistemas o a fin Experiencia de 1 a 2 años con Oracle, experiencia en modulo financiero Sueldo 100% nominal. Si estás interesado, envía tu CV a n.vega@randstad.com.mx en atención a Nidia Vega

Ingeniero Soporte CCNA y CCNP - Tlalpan.

Localidad: Tlalpan Escolaridad: Ing. en Sistemas o a fin Experiencia de 1 a 2 años Certificación en CCNA ó CCNP Vigente. Se ofrece sueldo 100% nominal. Si estás interesado, envía tu CV a n.vega@randstad.com.mx en atención a Nidia Vega

Desarrollador PL/SQL – Tlalpan.

Localidad: Tlalnepantla Escolaridad: Ing. en Sistemas o a fin Experiencia PL/SQL, Oracle, Forms y Reports Sueldo 100% nominal. Si estás interesado, envía tu CV a n.vega@randstad.com.mx en atención a Nidia Vega

Líder Técnico – Tlalnepantla.

Localidad: Tlalnepantla Escolaridad: Ing. en Sistemas o a fin Experiencia como líder en proyectos de aplicaciones Sueldo 100% nominal. Si estás interesado, envía tu CV a n.vega@randstad.com.mx en atención a Nidia Vega

Técnico de Servicio.

Escolaridad: Preparatoria, Sexo: masculino, Edad: 18 a 45 años Experiencia mínima de 2 años en mantenimiento correctivo y preventivo de impresoras, multifuncionales y copiadoras. Sueldo: \$4,700 + Prestaciones de Ley. Si estás interesado, envía tu CV al correo: a.vazquez@randstad.com.mx en atención a la Lic. Ana Vázquez

Ejecutivo MB.

Escolaridad: Preparatoria, Sexo: masculino, Edad: máximo 45 años. Experiencia min. de 2 años en ventas de software y equipos de impresión digital o similares. Zona de Trabajo: Polanco. Sueldo: \$5000 + Prestaciones de Ley. Si estás interesado, envía tu CV al correo: a.vazquez@randstad.com.mx en atención a la Lic. Ana Vázquez

Auxiliar de Mantenimiento Nocturno.

Escolaridad: Bachillerato. Localidad: San Pedro de la Pinos Experiencia Conocimientos básicos en electricidad, plomería, albañilería. Enviar CV, colocando en asunto KAR-MITO al correo k.vallesillos@randstad.com.mx

Becario de Recursos Humanos.

Escolaridad: Recién egresado o cursando los últimos semestres de Lic. Económico-Administrativas, Sexo: Masculino, Inglés: 80%, Experiencia: no necesario, Interesados en desarrollarse en el área de Recursos Humanos Enviar CV, colocando en asunto el nombre de la vacante a: j.santos@randstad.com.mx

Auxiliar de Recursos Humanos.

Escolaridad: Recién egresado de Lic. Económico-Administrativa, Inglés: 80%, Experiencia: no necesaria, Interesados en desarrollarse en el área de Recursos Humanos, Manejo de Excel avanzado. Enviar CV, colocando en asunto el nombre de la vacante a: j.santos@randstad.com.mx

Soporte remoto y telefónico.

Escolaridad: Lic. en Computación, Ing. en Sistemas o afín. Experiencia: 1 año en soporte remoto y telefónico, administración de tickets, eliminación de virus. Zona de trabajo: DF. (Legaría). Enviar CV al correo: w.sanchez@randstad.com.mx Ingeniero en Sistemas. Escolaridad: Carrera Técnica en Informáti-

ca, Lic. en Computación, Ing. en Sistemas o afín. Experiencia: conocimientos básicos en operación de Sistemas Operativos como Unix, Windows, Mainframe, Linux y Novell, Excel avanzado y manejo de documentación. Zona de trabajo: DF. (Legaría). Enviar CV al correo: w.sanchez@randstad.com.mx

Gerente de Administración y Finanzas.

Escolaridad: Lic. Contabilidad o Administración Localidad: Lomas de Chapultepec. Experiencia de 5 años en análisis y elaboración de estados de resultados, planificación, revisión y control del Forecast y Budget, manejo de personal. Contacto directo con clientes. Ofrecemos. Sueldo Base, PL y herramientas de trabajo Enviar CV a a.solorzano@randstad.com.mx

Líder de Proyecto.

Experiencia de 3 años liderando proyectos con conocimientos en Unix, Oracle y Java, a nivel administración. Si cubres los requisitos y te interesa la vacante, manda tu CV al correo: y.salazar@randstad.com.mx colocando en asunto el nombre de la vacante y donde viste la publicación en atención a la Lic. Yameli Salazar PM Finanzas.

Experiencia de 3 años liderando proyectos, enfocado al área financiera. Si cubres los requisitos y te interesa la vacante, manda tu CV al correo: y.salazar@randstad.com.mx colocando en asunto el nombre de la vacante y donde viste la publicación en atención a la Lic. Yameli Salazar para más información.

Administrador HPUX.

Zona de trabajo: Santa Fe y Tlalnepantla. Horario: Nocturno, laborando 4 días y descansando 3. Es necesario experiencia trabajando con HPUX, lvm (Logical Volumes Group). Ofrecemos Sueldo según experiencia, prestaciones de ley, seguro de vida, y desarrollo constante. Si te interesa la vacante envíanos tu CV al correo: r.garcia@randstad.com.mx, colocando en asunto, nombre de la vacante y pretensiones económicas en atención al Lic. Rodolfo García.

Analista de Facturación.

Escolaridad: Lic. en Administración, Contabilidad, o similares. Zona de trabajo: Santa Fe. Experiencia de 3 años en puestos de facturación. Manejo avanzado de Excel. Edad: de 29 a 45 años. Sueldo mensual de \$15,000 + prestaciones de ley y seguro de vida. Si te interesa la vacante envíanos tu CV al correo: r.garcia@randstad.com.mx, colocando en asunto, nombre de la vacante y pretensiones económicas en atención al Lic. Rodolfo García.

Analista Financiero.

Lic. en Finanzas o Contabilidad. Experiencia de 2 años trabajando en áreas contables o financieras. Excelente manejo de Excel y Power Point. Dominio del idioma inglés para conversaciones. Zona de trabajo: Santa Fe. Sueldo \$15,000,

prestaciones de ley y seguro de vida. Si te interesa la vacante envíanos tu CV al correo: r.garcia@randstad.com.mx, colocando en asunto, nombre de la vacante y pretensiones económicas en atención al Lic. Rodolfo García.

Ingeniero de Servicio.

25 a 35 años, masculino, Ingeniero en electrónica o carrera a fin. Lunes a Viernes de 8:30 a 18:00 pero con disponibilidad de horario. Inglés técnico. Manejo de herramientas como multímetro, Osciloscopio, etc. Experiencia no necesaria deseable en mantenimiento. Conocimientos en electrónica. Disponibilidad de horario, Sueldo 6,360, Enviar CV alicia.lopez@diebold.com

Técnico en Electrónica.

Técnico en Electrónica, electricidad trunco o terminado, puede ser De 20 a 45 años, sexo masculino, estado civil indistinto. Experiencia mínima de 6 meses en mantenimiento, o ensamblado, indispensable manejo de herramientas, además de conocimientos en computación. Sueldo \$5900 Enviar CV. alicia.lopez@diebold.com

Ejecutivo de Atención a Clientes.

20 a 40 años, sexo indistinto. Preparatoria concluida. Con disponibilidad de horario tiempo completo. Rapidez en captura manejo de office. Experiencia min. de 6 meses en call center atención a clientes. Sueldo 5,300 Enviar CV. alicia.lopez@diebold.com

Recepcionista – Reforma.

Localidad DF. Reforma Edad: 25 a 30 años Escolaridad: Lic. Trunca o Preparatoria concluida Experiencia Mínima de 1 año como recepcionista, manejo de conmutador, control de mensajería, reportes. Inglés Intermedio. Ofrecemos. Sueldo Base 8,500 y Prestaciones de Ley Enviar CV. alicia.lopez@diebold.com

Ingeniero de Laboratorio Mantenimiento – Vallejo.

Zona de trabajo: Vallejo, 25 a 35 años, masculino, Ingeniero en electrónica o carrera a fin. Lunes a Viernes de 8:30 a 18:00 pero con disponibilidad de horario. Inglés técnico. Manejo de herramientas como multímetro, Osciloscopio, etc. Experiencia en el diagnóstico de fallas de equipos electrónicos. Conocimientos en electrónica. Sueldo \$6'678, Enviar CV, alicia.lopez@diebold.com

Empastador.

Edad: 18 a 50 años Conocimiento en materiales y preparación de empastes. Sexo masculino, Escolaridad secundaria, Actividades: Preparación y empastado de cajeros. Interesado comunicarse al 33007011 con Alicia López alicia.lopez@diebold.com

Técnico en Mantenimiento.

Sexo masculino de 18 a 28 años, bachille-

rato terminado o carrera trunca, atención de servicios en campo de cajeros automáticos, reparaciones básicas, manejo de motocicleta de velocidades Comunicarse con Alicia López 3300701. alicia.lopez@diebold.com

Lic. En Administración o a Fin Para Proyecto.

Buen día; les comento que tengo una vacante en sector financiero en el área de RRHH para un proyecto temporal hasta por 4 meses, requiero Lic. en Administración o a fin, jornada completa, sueldo según aptitudes, vivan preferentemente en la zona sur. Interesadas enviar CV con foto al siguiente correo: azuleduc@hotmail.com ó leobluez@hotmail.com

Recepcionista.

Género: femenino
Experiencia: 6 meses mínimo
Escolaridad: bachillerato ó pasante de alguna licenciatura
Habilidades: Trato cordial con cliente interno y externo, excelente presentación, facilidad de palabra Prestaciones superiores a la ley, Jornada completa, Indispensable se encuentre al corriente en el Buro de Crédito, Zona de trabajo: Sur de la Ciudad.
Interesadas e interesados enviar CV a reclutamiento@bansefi.gob.mx, gaortiz@bansefi.gob.mx

Encuestadores Telefónicos.

Sueldo de 3,500, Horario de 3:00pm a 9:00, de lunes a domingo con un día de descanso en fin de semana. Ofrecemos prestaciones de ley a partir del 4to mes, Los primeros meses solo un seguro accidental Requisitos: Bachillerato concluido Experiencia mínima de 6 meses en call center o Licenciatura sin experiencia. Interesados enviar su CV a la dirección: sjara@topitel.com.mx

Agente Telefónico.

Facilidad de comunicación. Capacidad de trabajo en equipo. Responsabilidades: Contestar llamadas telefónicas, Asesoramiento, Atención a cualquier inquietud de los usuarios, Educación: Medio superior, Experiencia mínima de 3 meses en el área de atención a clientes telefónico. Habilidades: Analítico (Aplicar Cleaver), Facilidad de palabra (Role play de atención a clientes), Buena dicción (Role play de atención a clientes), Disponibilidad de tiempo, Alta capacidad para trabajar bajo presión (Cleaver), Manejo de PC (De ser posible realizar examen), Buena ortografía, Trato amable, Disponibilidad Deseable 6 meses de experiencia. Valores: Honestidad, Responsabilidad, Compromiso. Interesados enviar CV con fotografía a la dirección: egarza@cctech.com.mx

Personal Masculino para Área Administrativa Financiera.

Escolaridad estudios profesionales (Contabilidad administración o afín)

Edad de 23 a 40 años. Sexo Masculino. Buena presentación: Experiencia necesaria mínimo de 3 años en: Manejo y control de de Cuentas por cobrar, cuentas por pagar, tesorería (Bancos), facturación, inventarios nóminas e IMSS. Manejo de software: Paquetes Adminpaq, Aspel y Microsoft Office e internet. Horario disponible. Ofrecemos: Salarios según aptitudes. Enviar CV (Innecesario No cubrir los requisitos de experiencia) Jmtr1102@prodigy.net.mx atención José Manuel Tenorio Reyes. A vuelta de correo le daremos indicaciones



OyM Implementación Sistemas.

Manejo de proyectos, cambios de sw y configuración de equipos Cor, bases de datos, protocolos de comunicación ip/s7, sistemas de telecomunicaciones. Sistemas de prepago, equipos de red inteligente, procesos de misión crítica, equipos SUN - HP, centrales telefónicas, servicios de red inteligente. Conocimientos en ms Access, Unix, Oracle. Interesados enviar su CV con fotografía indicando donde vieron la vacante a la dirección: atraetalento@hildebrando.com

Analista de Ingp Integración.

Manejo de proyectos
Áreas de sistemas, telecomunicaciones o afín, Plataformas de hardware de sistemas Oracle, Bases de datos relacionales Oracle, Timesten, Sistemas operativos UNIX Solaris Sparc / x86.
Experiencia deseable en : Bases de datos relacionales . Sistemas operativos Linux, Windows Server
Sistemas operativos Windows. Sistemas de alta disponibilidad(Veritas cluster server, veritas cluster server , Service Guard service guard o similiar) Deseable: Java (rotar turnos) Interesados enviar su CV con fotografía indicando donde vieron la vacante a la dirección: atraetalento@hildebrando.com

Ingeniero de Sistemas.

Java J2EE, con manejo de JSF, Spring, Struts, Hibernate, Servidores de aplicación como Tomcat y Glassfish. Unix, Shell's de Unix, DB Oracle, POO, UML (indispensable). Experiencia en área de desarrollo de 8 años, Experiencia como líder de proyectos. Interesados enviar su CV con fotografía indicando donde vieron la vacante a la dirección: atraetalento@hildebrando.com

Ingeniero de sistemas Sr.

SOPORTE A LA PRODUCCIÓN - Programación Java, SO. Unix, BDD's Oracle - PL/SQL (rotar turnos). Interesados enviar su CV con fotografía indicando donde vieron la vacante a la dirección: atraetalento@hildebrando.com

Ingeniero en Sistemas Sr.

IBM ETL Data Stage Enterprise, Oracle PL/

SQL , Unix Shell programing. Interesados enviar su CV con fotografía indicando donde vieron la vacante a la dirección: atraetalento@hildebrando.com

Ingeniero de Sistemas Jr.

Oracle PL/SQL, Oracle ASM, Oracle RMAN, Oracle RAC, Oracle Data Model, preferentemente Oracle Exadata. Interesados enviar su CV con fotografía indicando donde vieron la vacante a la dirección: atraetalento@hildebrando.com

Ingeniero de Sistemas Jr.

JAVA, UNIX, EXCEL, ANALISIS DE INFORMACIÓN, auditorías, Oracle, db2, controles, capacidad de analisis, exp min 2 años, hasta 35 años horarios 8:30 a 17:30 hrs. Interesados enviar su CV con fotografía indicando donde vieron la vacante a la dirección: atraetalento@hildebrando.com

Ingeniero de sistemas Sr.

J2SE Java 1.5, 1.6+, J2EE, JSP, Servlet, POJOS, MVC, DAO, JDBC, Web Services, EJB, XML, XSD, UML, IDEs RAD, JPA, Spring, Hibernate, JSF, Apache commons, Log4j, Jasper, APPServer WAS, Web Html, JQuery, DBMS Informix, avanzado (Stored Procedures, Functions, Optimización), Oracle, Unix. Levantamiento de requerimientos de usuario, Análisis y diseño lógico y físico de aplicaciones Multicapa, Trabajo en equipo, Trabajo bajo presión, Responsable. Interesados enviar su CV con fotografía indicando donde vieron la vacante a la dirección: atraetalento@hildebrando.com

Ingeniero de Sistemas.

Linea. CICS, DB2, COBOL, Manejo de Mapas, Altamira. Batch.JCL, Control-M Herramientas
TSO, Changeman Interesados enviar su CV con fotografía indicando donde vieron la vacante a la dirección: atraetalento@hildebrando.com

Analista Programador / Ingeniero de Sistemas.

Java, Shells, Unix y preferentemente Nacar. Interesados enviar su CV con fotografía indicando donde vieron la vacante a la dirección: atraetalento@hildebrando.com

Analista de OyM implementación Sistemas.

Manejo de proyectos, cambios de sw y configuración de equipos COR, bases de datos, protocolos de comunicación ip/s7, sistemas de telecomunicaciones. Sistemas de prepago, equipos de red inteligente, procesos de misión crítica, equipos Sun - hp, centrales telefónicas, servicios de red inteligente. Conocimientos en ms Access, UNIX, Oracle.
Interesados enviar CV con fotografía a la siguiente dirección: atraetalento@hildebrando.com

Programdor Sr.

SOPORTE A LA PRODUCCIÓN - Programación Shell, SO. Unix, BDD's Oracle - PL/SQL,

Deseable: Java (rotar turnos). Interesados enviar CV con fotografía a la siguiente dirección:
atraetalento@hildebrando.com

Ingeniero de sistemas.

Java J2EE, con manejo de JSF, Spring, Struts, Hibernate, Servidores de aplicación como Tomcat y Glassfish. Unix, Shell's de Unix, DB Oracle, POO, UML (indispensable). Experiencia en área de desarrollo de 8 años, Experiencia como líder de proyectos. Interesados enviar CV con fotografía a la siguiente dirección: atraetalento@hildebrando.com

Ingeniero de sistemas Sr.

Soporte a la producción. Programación Java, SO. Unix, BDD's Oracle - PL/SQL (rotar turnos). IBM ETL Data Stage Enterprise, Oracle PL/SQL, Unix Shell programming. Interesados enviar CV con fotografía a la siguiente dirección:
atraetalento@hildebrando.com

Ingeniero en sistemas Jr.

Oracle PL/SQL, Oracle ASM, Oracle RMAN, Oracle RAC, Oracle Data Model, preferentemente Oracle Exadata. JAVA, UNIX, EXCEL, ANALISIS DE INFORMACIÓN, auditorías, oracle, db2, controles, capacidad de análisis, exp min 2 años, hasta 35 años horarios 8:30 a 17:30 hrs. Interesados enviar CV con fotografía a la siguiente dirección: atraetalento@hildebrando.com

Ingeniero en sistemas Sr.

J2SE Java 1.5, 1.6+, J2EE, JSP, Servlet, POJOS, MVC, DAO, JDBC, Web Services, EJB, XML, XSD, UML, IDEs RAD, JPA, Spring, Hibernate, JSF, Apache commons, Log4j, Jasper, APPServer WAS, Web Html, JQuery, DBMS Informix, avanzado (StoredProcedures, Functions, Optimización), Oracle, Unix. Funciones: Levantamiento de requerimientos de usuario, Análisis y diseño lógico y físico de aplicaciones Multicapa, Trabajo en equipo, Trabajo bajo presión, Responsable. Interesados enviar CV con fotografía a la siguiente dirección: atraetalento@hildebrando.com

Analista Programador / Ingeniero de Sistemas

Java, Shells, Unix y preferentemente Nacar. Interesados enviar CV con fotografía a la siguiente dirección:
atraetalento@hildebrando.com

Ingeniero en sistemas Sr.

MCSE - Microsoft Certified Systems Engineer
Cursos de seguridad en sistemas operativos Windows con 3 años de experiencia
Administración de cluster de sistema operativo con 3 años de experiencia
Certificado en vmware o experiencia de 3 años
Conocimientos de Base de Datos de SQL en cluster. Interesados enviar CV con fotografía a la siguiente dirección: atraetalento@hildebrando.com

Programador.

Participar en las tareas de instalación, implementación, administración y soporte de la Base de Datos Oracle. Monitorear el performance de base de datos y de aplicación. Apoyo a mantenimientos preventivos y ventanas de mantenimiento. Realizar el "fine-tuning" de la base de datos. Crear las distintas instancias necesarias para cada entorno de trabajo. Realizar los respaldos de acuerdo al plan establecido. Asistir al resto de los recursos técnicos en los planes de migración y upgrade que fueran necesarios. Interesados enviar CV con fotografía a la siguiente dirección:
atraetalento@hildebrando.com

Asesor MAC.

18 a 30 años. Preparatoria o carrera trunca o terminada. Sexo indistinto. Conducir automóvil o motocicleta (NO INDISPENSABLE). Disponibilidad de horario. Sin experiencia
Análisis y Autorizaciones de crédito. Recepción y aplicación de pagos en cajas. Organizar las solicitudes de fondeos. Liberación de documentos valor. Responsable del fondo de caja chica. Atender, informar y dar seguimiento a los requerimientos de auditoría internas o externas. Seleccionar y capacitar al personal a su cargo. Salir a campo a hacer labor de promoción, venta y recuperación de créditos. Promover ventas y renovaciones de producto. Realizar acompañamiento de "campo" evaluando al personal a su cargo. Realizar llamadas de cobranza preventiva y de localización de deudores entrega de créditos (cierre de crédito). Atender y negociar con clientes que acudan al Modulo. Interesados enviar su CV a la dirección:
reclutador_gto@finreal.com.mx

Asesor de Campo.

18 a 30 años. Preparatoria o carrera trunca o terminada. Sexo indistinto. Conducir automóvil o motocicleta (NO INDISPENSABLE). Disponibilidad de horario. Sin experiencia. Colocar créditos
Hacer depósitos en el banco (MAC al Banco). Recabar y organizar la documentación comprobatoria de las solicitudes de crédito. Realizar estudios socioeconómicos de acuerdo a políticas de FinReal. Promover ventas y renovaciones de producto. Recibir pagos de clientes en calle y en sucursal Interesados enviar su CV a la dirección:
reclutador_gto@finreal.com.mx

Asesor Jr.

18 a 30 años. Preparatoria o carrera trunca o terminada. Sexo indistinto. Conducir automóvil o motocicleta (NO INDISPENSABLE). Disponibilidad de horario. Sin experiencia.
Revisar que la integración del expediente de crédito este completo y enviarlo a la sucursal Matriz para su resguardo. Cuadrar su caja los días, hacer los retiros parciales de caja. Recepción y aplicación pagos en cajas. Promover ventas y renovaciones

de producto. Hacer la entrega de créditos (cierre de crédito). Atención a clientes que vía telefónica solicitan información sobre el status de su solicitud, así como los que acuden a la sucursal a entregar documentación pendiente.
Apoyar en las labores de atención a clientes presencial y telefónicamente. Interesados enviar su CV a la dirección:
reclutador_gto@finreal.com.mx

Asesor Patrimonial.

La prioridad de Seguros Monterrey New York Life, empresa líder en Seguros y Servicios Financieros por más de 70 años ha sido el bienestar financiero de la gente que nos brinda su confianza. Adquirir un seguro de vida o un producto financiero no es algo que se realice de manera espontánea. Esa es la razón por la que nuestros asesores, -quienes están entre los mejores del negocio-, son la base del éxito. Fieles a nuestros principios de expansión, crecimiento sostenido, servicio total, pero sobre todo, el mejor equipo de asesores. Porque somos diferentes. Porque creemos en el futuro. Hay un lugar para ti. Estamos buscando personas con alto potencial, por lo que si cuentas con más de 25 años, certificado mínimo de preparatoria, y eres una persona con carácter, empuje, alto nivel de energía, motivación por el dinero, y posibilidad de permanencia, esta oportunidad de negocio puede ser tuya!
Comercialización de seguros de vida y productos financieros. El mejor equipo de asesores. Atención personalizada. Crear un diferenciador en el mercado. Contacto: Liliana Hernández.
Seguros Monterrey New York Life
lilianatzintli@yahoo.com.mx
www.monterrey-newyorklife.com.mx

International marketing.

The primary role is the international marketing and sales efforts for the Company. The main responsibility is to develop and execute the right marketing plans in order to maximize sales and profitability. All of this with minimal supervision.
Essential duties and responsibilities.
Develops product marketing plans
Develops international clients in Latin-America, etc
Develops new campaigns to generate new leads
Support and staff trade shows
Develops annual Sales and Marketing action plan
Looks for key customers and present our products
Develops new marketing opportunities.
Develops sales presentations
Ability to work with a small team
Applying marketing and sales methodologies for
Driving revenue growth and developing long-lasting customers
Qualifications
A minimum of 5 years experience in sales and marketing
A minimum four-year degree in a marketing and/or sales program

Full experience with MS Office
Proven experience in market analysis,
planning and development
Ability to perform multiple tasks
Average travel requirement of 35%
Interesados enviar su CV con fotografía a
la dirección gguerrero@holomex.com.mx

Físico con experiencia en óptica.

Físico titulado o pasante. Sexo indistinto.
Edad 25 – 35 años. Disponibilidad de
tiempo. Con experiencia en aplicaciones
ópticas y experiencia en manejo de Láser
y Mesa Óptica
Sueldo ofrecido \$9,000 pesos + prestacio-
nes de ley. Interesados enviar su CV con
fotografía a la dirección
gguerrero@holomex.com.mx

Ingeniero de producción.

Escolaridad: Ingeniero Industrial. Experiencia: 5 años mínimo en planta industrial a nivel jefatura.
Idiomas: Inglés 90% hablado y escrito indispensable. Pasaporte y VISA para USA Vigente
Conocimientos: CEP, Planeación y Control de Producción por Proyecto, Buenas Prácticas de Manufactura, Lean Manufacturing, MRP, Just In Time, Máquinas Herramientas.
Aptitudes: Trabajo bajo presión, enfocado a resultados, manejo de personal.
Edad: 30 a 40 años. Buena presentación. Disponibilidad de horario y para viajar.
Sueldo: \$25,000.00 a \$30,000 M.N. según aptitudes. + Prestaciones de ley.
Interesados enviar su CV con fotografía a la dirección gguerrero@holomex.com.mx



Coordinador de producción.

Ingeniería Industrial, Mecánica, Eléctrica, Mecatrónica.
Experiencia en la Industria Automotriz como Coordinador en áreas productivas, mantenimiento, estampado y pintura (deseable).
Habilidades de manejo de personal, manejo de conflictos, resolución de problemas, trabajo bajo presión, toma de decisiones y orientación al logro.
Disponibilidad de horarios y flexibilidad para rotar turnos.
¿Estás interesado?
Envíanos tu CV por correo electrónico y regístrate en: www.volkswagensp.com.mx, nos pondremos en contacto contigo. Es MUY IMPORTANTE que tus datos de contacto sean correctos y estén actualizados.



Empleos Verdes

Asistente administrativa (eventual).

Apoyar en las actividades administrati-

vas inherentes al área Comercial de la empresa.

Escolaridad: Licenciatura en Administración. Concluida Edad: 24 a 29 años. Sexo: Femenino

Estado Civil: Indistinto. Actividades: Responsable y seguimiento de:
Órdenes de compra. Seguimiento y cobro de facturación. Notas de crédito y aplicación de pagos.
Atención a Clientes y proveedores. Alta de proveedores. Relación y control de gastos. Apoyo administrativo con el personal de oficina y corporativo. Interesadas y que cubran el perfil favor de enviar su CV a la dirección mencionada.
glazaro@netafim.com.mx

Jefe de Desarrollo Negocio Solar.

Funciones: Prospección de Mercado. Búsqueda de oportunidades en clientes establecidos o nuevos.
Conocer lo que el Mercado demanda y lo que ofrece la competencia. Coordinar el desarrollo de soluciones según demanda de los clientes. Ofertar según requerimientos, apoyado en los costes aportados por los Departamentos involucrados en el proyecto. Fidelización de clientes. Atención de consultas, reclamaciones u otros. Presencia en Ferias y Convenciones representando a JB.
Responsabilidades: Cumplir los objetivos comerciales marcados por JBMX-Servyre. Representar a JBMX-Servyre, ofreciendo una buena imagen, ante los clientes.
Formación: Ingeniero Industrial o similar. Sólidos conocimientos en energías renovables (se valoraran positivamente). Conocimientos del mercado de energías renovables (se valoraran positivamente). Experiencia: Conocimiento del Mercado Solar. Habitudo a trabajar gestionando personal y negocio.
Acostumbrado a relaciones de cualquier nivel, nacionales e internacionales. Con capacidad para representar a la Empresa en Ferias y eventos.
Otros requisitos Ingles: nivel alto, oral y escrito. Manejo de herramientas informáticas: Microsoft Office Autocad. Características personales. Buen comunicador. Dotes organizativas y de gestión. Colaborador, trabajo en equipo. Interesados enviar CV a la dirección: contacto@empleosverdes.com

Gestión de Calidad

Titulado en carreras de Química, Ing. Química, QFB, QPB, Química en alimentos o carrera a fin. TSU, Tec. Q.I. Actividades a realizar: Sistema de Gestión de Calidad, Control de Calidad, Aseguramiento de Calidad, Mínimo 1 año de experiencia. Edad: 25/28 años Sexo: indistinto Horario: Lunes a Viernes 9:00 a.m. a 7:00 p.m. Sábados: 9:00 a.m. a 2:00 p.m. saber manejar automóvil std. -licencia vigente. Inútil presentarte si no cumples alguno de los requisitos Enviar CV al correo: rhumanos1@laboratoriogamma.mx En formato WORD e indicando la vacante. Nosotros enviaremos correo indicando fecha y hora de entrevista.

Analista Ambiental Laboral

Titulados, Pasantes o Lic. Trunca en carreras de Ing. Química, Química, Ing. Ambiental o carrera a fin, TSU, TEC. Químico Industrial.
Actividades a Realizar: Manejar Equipos para determinar. Tierras físicas polvos totales y respirables, temperaturas y vibraciones, ruido, humos de soldadura, iluminación. Muestreo de COVS. Indispensable: Saber manejar std. Saber EXCEL, Normas de STPS, Mínimo 1 año de experiencia. Edad: 22/30 años. Sexo: Masculino. Horario: Lunes a Viernes 9:00 a.m. a 7:00 p.m. Sábados: 9:00 a.m. a 2:00 p.m. Inútil presentarte si no cumples alguno de los requisitos.
Enviar CV al correo: rhumanos1@laboratoriogamma.mx. Enviarlo en formato WORD e indicar la vacante. Nosotros enviaremos correo de fecha y hora de entrevista.

Generalista de Desarrollo Organizacional

Género: Indistinto. Inglés: Indispensable al 80%. Edad: 30 - 39 años. Escolaridad: Lic. en Administración, Psicología Organizacional, Relaciones Industriales. Experiencia mínima de 4 años en desarrollo de proyectos en temas relacionados con: Administración del Desempeño. Análisis de Competencias. Análisis y Descripción de Puestos. Capacitación. Conocimientos generales de administración de proyectos. Desarrollo de Carrera y Planes de Sucesión. DNC. Evaluación de desempeño. Habilidades Gerenciales. Resolución de Conflictos. Competencias: Capacidad crítica
Capacidad de Análisis y Negociación. Colaboración y trabajo en equipo. Habilidad de Control. Independencia. Organizado. Persistente. Planificación y Organización. Responsable Sensibilidad Organizacional. Funciones: Elaborar y controlar las descripciones y perfiles para toda la organización. Establecer un clima laboral que genere un nivel óptimo de efectividad individual y de equipo. Gestionar el proceso de capacitación desde la DNC y elaboración de planes a implementar.
Gestionar los procesos de evaluación de desempeño. Identificar áreas de oportunidad y evaluar alternativas de solución para proponer recomendaciones. Medición y mantenimiento de un clima organizacional. Recomendar estrategias para el mejoramiento de las diferentes áreas de la organización. Disponibilidad para viajar. Prestaciones: Prestaciones de ley y Fondo de ahorro.
Una vez adquirida la planta Seguro de Vida y SGMM. Horario: Lunes a Viernes de 8:00 a 18:00 hrs.
Sueldo: De acuerdo a experiencia .Si estás interesado por favor envía tu CV por este medio, solo serán consideradas las personas que cumplan con el perfil. mkato@netafim.com.mx

Analista Químico

QUIMICA, ING. QUIMICA, QFB, QBP, TSU, TEC QUIMICO INDUSTRIAL
Análisis de Agua, manejo de buenas prác-

ticas de laboratorio, manejo de UV-VIS, A-AS, Cromatografía de gases, COT. Actividades a Realizar: Análisis Físicoquímicos de agua. Análisis Instrumental de agua. Análisis microbiológicos de agua. Análisis de Toxicidad de agua

Requisitos: Edad: 22 a 35 años. Sexo: Indistinto. Estado Civil: Indistinto. Mínimo 1 año de experiencia. Horario: 09:00 a 19:00 pm de L-V y Sábado 9:00 a 14:00 pm. Contar con disponibilidad de tiempo. Prestaciones las de la Ley.

Inútil presentarse si no cumple con alguno de los requisitos

Enviar tu CV al correo: rhumanos1@laboratoriogamma.mx En formato Word y mencionando la vacante. Nosotros regresamos un correo indicando fecha y hora de entrevista.

Ejecutivo Comercial en Logística.

Edad: 20 a 35 años. Sexo: Indistinto. Escolaridad: Lic. Terminada en Relaciones Internacionales, Comercio Internacional o Afín. Conocimiento de Incoterms, conocimientos básicos en transportación marítima y terrestre. Experiencia: 1 año realizando las siguientes actividades. Actividades: Promoción y venta de servicios logísticos (marítimos, terrestres y aduanales). Seguimiento a Clientes. Prospección de Clientes. Cotizaciones. Ofrecemos: Excelente sueldo (abierto). Prestaciones superiores a las de la ley. Capacitación (desarrollo dentro de la empresa). Excelente ambiente de trabajo. Horario: Lunes a viernes de 9:00 hrs. A 18:00 hrs. Zona para elaborar: Magdalena Contreras y Benito Juárez. Interesados favor de mandar su CV en formato Word al siguiente correo electrónico: mbecerril@adya.biz

Vendedor de Publicidad Digital.

Sexo: Indistinto. Edad: 25 a 35 años. Escolaridad: Licenciatura en Mercadotecnia, Publicidad o afín. Paquetería: Office y Flash. Manejo de plataformas: Mac y PC. Experiencia: 1 a 2 años en ventas de publicidad digital y BTL. Experiencia en búsqueda y obtención de nuevos clientes/proyectos. Ventas a través de centrales de medios y clientes directos. Conocimiento amplio de publicidad digital Venta de Banners de display y SEO. Conocimientos en venta de publicidad BTL Actitudes: Facilidad y gusto por las ventas. Trato con personas. Facilidad de palabra. Extrovertida. Dinámica. Zona Para Laborar: Benito Juárez, Colonia del Valle. Horario: Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs y Disponibilidad los sábados Ocasionalmente. Ofrecemos: Atractivo Sueldo Base mas comisiones. Prestaciones superiores a las de la ley. Oportunidad de crecimiento. Todas las herramientas de trabajo. Ayuda de viáticos. Interesados favor de mandar su CV en formato Word al siguiente correo electrónico: mbecerril@adya.biz

Analista de Recursos Humanos.

Edad: 25 a 27 años. Sexo: Femenino, Estado Civil: Soltera. Escolaridad: Licenciatura en Psicología o Administración (únicamente) titulados o pasantes (sin problema de horario). Manejo, Aplicación e Interpretación de Pruebas Psicométricas, No vivir a mas de 40 minutos. Excelente Presentación. Trabajo por Objetivos Outsourcing. Manejo de Evaluatext y Midot. Manejo de Fuentes de Reclutamiento Ferias y Grupos de Intercambio. Zona a laborar: World Trade Center. Interesados favor de enviar CV en Formato Word a la siguiente dirección electrónica reclutamiento.wtc@adya.biz

Gerente de Venta de Servicios.

Escolaridad: Ingeniero Industrial, Mecánico o Eléctrico. Edad: 35 a 45 años. Experiencia: 5 a 8 años en puesto similar. Experiencia en la pre y post venta de servicios de mantenimiento industrial. Conocimientos: Mercado de Industria o Manufactura. Inglés de negocio. Interesados favor de enviar CV en formato Word a la siguiente dirección electrónica reclutamiento@adya.biz

Gerente de Sitio (MTY).

Edad: 35 a 45 años. Escolaridad: Ingeniero Industrial, Mecánico o Eléctrico. Experiencia: 4 años en puesto similar. Conocimientos: Gestión de procesos de manufactura, producción, automatización, soldadura y maquinado. Manejo de almacén. Sistemas de mejora continua. Mail de contacto: reclutamiento@adya.biz

Gerente de Operaciones.

Sexo: Indistinto. Edad: 30-40 años. Preparación académica: Ing. Industrial/ Administrador titulado. Disponibilidad: Absoluta. Experiencia: 2-3 años en administración de almacenes o centros de distribución, deseable en empresas textiles. Mail de contacto: reclutamiento@adya.biz

Soporte Técnico.

Edad: 20 a 25 años. Sexo: Masculino. Escolaridad: Técnico, Pasante o Trunco de la carrera de Ingeniería en computación, sistemas o carrera afín. Inglés Técnico. Conocimiento: Administración y configuración de redes. Aplicaciones cliente - servidor, 2003 y posteriores. Soporte técnico a usuarios y apoyo en manejo de paquetería y SW. Mantenimiento preventivo y correctivo de APC'S, impresoras y equipo de telecomunicación. Instalación de Hardware y software. Manejo de bases de datos SQL Server. Ofrecemos: Excelente Sueldo, prestaciones. Desarrollo Profesional. Plan de Carrera. Zona para laborar: World Trade Center. Datos de contacto: reclutamiento@adya.biz

Gerente de Producción.

Para los procesos de producción, transporte y entrega. Edad: 30 - 45 años.

Sexo: Indistinto. Lic. Quimicofarmacobiólogos, Ingenieros químicos, afín (titulados). Experiencia en las siguientes funciones: Captura del sistema de radiofarmacia. Organización de envíos y rutas con Jefe de Logística. Atención a clientes vía telefónica. Supervisión de la esterilidad de las campanas de flujo laminar. Supervisión de bitácoras de temperatura del refrigerador. Realización de recetas con número de lote, y realización de las remisiones del sistema del sistema de radio farmacia. Dispensación de todas las dosis. Datos de contacto: reclutamiento@adya.biz

Asesor de Ventas Junior.

Dirigido a estudiantes universitarios mayores de 22 años a 25 años que deseen realizar una labor de venta en un horario de medio tiempo complementario a sus estudios. Plazas: 2. Sexo: Indistinto. Estudios mínimos de preparatoria. Para trabajar en el D.F. Y Zona Metropolitana. Enviar su CV a la dirección con fotografía a: recluta@coppre.com.mx con atención a Laura Rodríguez Villarreal.

Asesor de Ventas.

Dirigido a amas de casa y/o personas jubiladas mayores de 50 años que deseen utilizar su tiempo libre haciendo labor de venta. Plazas: 2. Sexo: Indistinto. Estudios mínimos de preparatoria. Para trabajar en el D.F. Y Zona Metropolitana. Enviar su CV a la dirección con fotografía a: recluta@coppre.com.mx con atención a Laura Rodríguez Villarreal.

Asesor de Ventas Senior.

Dirigido a personas con experiencia en ventas mayores de 35 años y que deseen desarrollarse en un plan de carrera como asesores previsionales. Plazas: 4. Sexo: Indistinto. Estudios mínimos de preparatoria. Para trabajar en el D.F. Y Zona Metropolitana. Enviar su CV a la dirección con fotografía a: recluta@coppre.com.mx con atención a Laura Rodríguez Villarreal.

Asesor de Ventas Master.

Dirigido a personas emprendedoras mayores de 45 años con amplia experiencia en el ramo y que deseen incorporarse como subbroker para la comercialización de servicios previsionales. Plazas: 2. Sexo: Indistinto. Estudios mínimos de preparatoria. Para trabajar en el D.F. Y Zona Metropolitana. Enviar su CV a la dirección con fotografía a: recluta@coppre.com.mx con atención a Laura Rodríguez Villarreal.

**No olvides
revisar las
vacantes en**

www.mejoresempleos.com.mx

Hildebrando

Teaming to Compete



“Si buscas un Empleo Especializado en IT en las empresas más importantes de Mexico mándanos tu CV con pretensiones profesionales y económicas”

atraetalento@hildebrando.com



EXCEL
CONSULTORES

- Reclutamiento y Selección de Personal
- Outsourcing de Personal
- Outsourcing de Personal Eventual
- Administración de Nómina
- Estudios Psicométricos
- Capacitación
- Desarrollo Organizacional
- Relaciones Laborales

Prado Norte 305
Col. Lomas de Chapultepec
México D.F.
Teléfono: (55) 5520-7188
Fax: 5520-3131
reclutamiento@excel.com.mx



Cobertura Nacional e Internacional
www.excel.com.mx



Talent & Development

Asesoría Total al Talento

Es un servicio profesional de asesoría realizado por un Head Hunter orientado a:

- Redén Egresados
- Jóvenes Profesionales
- Profesionales Desarrollados
- Gerencia

Consiste en brindar apoyo especializado y a la medida para poder conseguir una mejor oportunidad laboral.

Hagamos que lo que buscas te encuentre.

T. (55) 3600-5096
E. contacto@cmttd.com.mx



CMTDMX

CMTD.COM.MX



La Salle

Profesionales con **valor**

Posgrados La Salle impulsa tu potencial

con nuestros nuevos
programas articulados, de
especialidad y maestría

Sesión Informativa 11 de octubre
Exámenes de admisión 19 y 20 de octubre

Sesión Informativa 1 de noviembre
Exámenes de admisión 9 y 10 de noviembre



Promoción Posgrado
5278 9500
exts. 2328 y 2343
01800LASALLE

ulsa.edu.mx
promocion.posgrado@ulsa.mx

INTERNATIONAL ASSOCIATION
La Salle
UNIVERSITIES

De La Salle



Universidad
La Salle.



Televisa

**¿Te gustaría trabajar
en Televisa?**



Ingresa a

www.bolsadetrabajotelevisa.com.mx
y manda tu información curricular.

Una puerta de entrada al consorcio más importante
de medios de habla hispana en el mundo.



better work, better life

Estás a un **click**
de conseguir **empleo**

Keyworks^{by Adecco}

la **base de talentos** más grande de México

Entra a **keywords.com.mx**

- La manera más rápida de crear y publicar tu **CV**
- Fácil de usar
- Oportunidades laborales
- Ahorro de tiempo
- Confiable y sin costo

Síguenos en:



Adecco Mexico



@AdeccoMexico

